
二零二零年財政年度 施政報告

目錄

中華人民共和國澳門特別行政區政府 二零二零年財政年度施政報告

前言.....	7
協調發展，和諧共進——施政安排闡述	11
一、 著力保障改善民生，推進和諧社會建設.....	12
二、 加快經濟多元進程，統籌產業協調發展.....	17
三、 區域合作互補共贏，澳台關係正常發展.....	18
四、 充分聽取社情民意，致力建立陽光政府.....	20
五、 落實短期民生措施，應對危機後續影響.....	24
結語.....	25

目錄

澳門特別行政區政府 二零一零年財政年度施政方針 —— 摘要 ——

行政法務範疇.....	31
經濟財政範疇.....	45
保安範疇.....	53
社會文化範疇.....	61
運輸工務範疇.....	69
廉政公署.....	77
審計署.....	83

中華人民共和國
澳門特別行政區政府
二零一零年
財政年度施政報告

中華人民共和國澳門特別行政區政府 二零一零年財政年度施政報告

行政長官 崔世安
二零一零年三月十六日

立法會主席閣下，

各位議員：

前言

春暖花開，萬物欣欣向榮之際，我代表澳門特別行政區政府向立法會作二零一零年財政年度施政報告。在這裡，我謹向全體立法會議員表示最美好的祝願！

澳門回歸祖國十年以來，在中央政府的大力支持下，特區政府與廣大市民一起，共同開拓耕耘，全力推進“一國兩制”、“澳人治澳”、高度自治的偉大實踐。

澳門特區成立以來，全面貫徹落實《澳門基本法》，以行政為主導，有效維護社會治安秩序，克服了各種困難和重大挑戰，促進了特區的和諧發展。特區政府致力保障居民的基本權利和自由，開展了多種形式的公眾諮詢活動，得到各階層市民的支持和積極參與。

特區政府實行博彩經營權適度開放政策之後，支柱產業快速發展，經濟持續保持增長，整體實力有所增強，財政收入改善，為民生的改善和社會事業的發展創造了條件。特區政府致力促進就業，有效紓解民困，扶助弱勢社群，完善社會保障制度。推進經濟適度多元，休閒旅遊漸成氣候，努力打造商貿服務平臺，加快會展業發展。優化投資經營環境，加大對中小企的支持。特區政府有序推出基礎建設，不斷提高環保水平，確保特區持續發展。參與區域合作，拓展發展空間，促進互補共贏，增強經濟動力，發展社會事業，造福區域民眾。

特區政府推進行政和法律改革，優化服務功能，提升行政效率，加強廉政建設，接受立法會的監督，並與立法會緊密配合，確保司法機關獨立進行檢察和審判。加強對博彩業的監管和調控，努力降低相關社會成本。

特區政府致力推進人文建設，提升澳門文化品位。非高等教育實現十五年免費教育，高等教育發展出現突破。舉辦大型國際運動競賽，成功申報世界遺產，高雅與普及藝文相互輝映，學習進修風氣日趨濃厚。

特區政府鼓勵開展交流學習，積極開展公民教育和國情教育，弘揚愛國愛澳精神，擴展國際視野，重視人才發掘培養，務實踐行薪火相傳。

由於得到中央政府的全力支持，以及廣大市民的共同開拓，在何厚鏞先生的領導下，澳門特區自豪地通過了十年考驗，經濟保持增長，民生持續改善，社會安定祥和，族群團結和諧，國際知名度日益提升，“一國兩制”、“澳人治澳”、高度自治的偉大事業取得階段性成果。我們對何厚鏞先生十年來帶領特區所作出的努力和貢獻表示敬意！

今年，是新一屆特區政府繼承和開創各項事業的初始之年。新一屆特區政府站在新的起點，肩負著新的歷史使命，寄托著澳門居民的期盼，任重而道遠。新一屆特區政府將在過往十年所打下的堅實基礎上，積極籌劃未來。我們將義無反顧地堅持“以人為本”，改善民生，聽取民意，廉潔奉公，務實施政，以廣大市民的切身利益為依歸，致力推動澳門社會的持續進步，

前言

促進經濟與社會、政府與民間、支柱產業與其他產業、人與自然的協調發展，和諧共進，確保特區長期穩定繁榮。

從“協調發展，和諧共進”的理念出發，特區政府將在公民參與和專家論證相結合的基礎上，大力倡導和推行科學決策；強化廉政建設，加強資訊溝通，推廣政務公開，打造新時代的陽光政府。特區政府將不斷提高政府管治能力，並與社會各界形成緊密互動和合作的夥伴關係；促進經濟發展，積極改善民生，加強區域合作，拓展創新機會，循序發展民主，弘揚社會正氣，致力化解矛盾，實現經濟、社會與居民生活質素的共同進步，協調發展。我們要求各級官員和公務人員更好地面對特區發展新階段的考驗，努力提升施政素質和能力，展現出一個有視野、有問責、有作為的高效施政團隊，全力實現政府施政的目標。

協調發展，和諧共進 ——施政安排闡述

一、著力保障改善民生，推進和諧社會建設

主席閣下，各位議員：

以下我將向各位介紹特區政府今年的施政安排。

自特區成立以來，特區政府一直貫徹“以人為本”的核心施政理念，著力改善民生。特區政府將一如既往把關注民生作為政府施政的工作重心之一，深入瞭解掌握居民的實際訴求，以科學處事的方式幫助居民逐步解決住房、交通、醫療等方面的實際困難；努力為居民辦實事、謀福祉，讓居民逐步達至安居樂業的目標，更合理，持續性地分享經濟發展的成果，維護社會和諧穩定，在關注民生和改善民生中推進和諧社會的建設。

改善低收入市民的居住條件是重要的民生問題。居住問題不僅只是供求關係的市場問題，也是一種基本保障。特區政府高度重視市民希望改善生活環境、提高生活質素的呼聲，讓弱勢社群安居是政府義不容辭的責任。安居進而樂業，才能讓廣大市民切實享受到社會發展的成果，這亦是構建和諧社會的重點工作之一。

加快建設公共房屋，對於改善民生、促進社會和諧穩定具有重要意義。推進公共房屋建設，是特區政府在今年以至未來一段時間將重點關注和推行的施政工作。政府將根據房屋需求和土地供應兩方面的情況，結合澳門人口的發展變化，科學釐定未來實際所需公共房屋的數目和居民數目。與此同時，政府將逐步落實一萬九千個公共房屋的興建計劃，完善公共房屋分配制度和相關法規，先行解決輪候多年者的住屋訴求，制訂上樓年期表，定期開放公屋申請，公平合理分配公屋資源。

居民生活得到保障，是澳門社會和諧與發展的基礎。政府高度關注社會各階層尤其是弱勢社群和低收入市民的各種生活壓力，正視老齡化帶來的社會挑戰。特區政府將進一步完善各項社會服務：加強老人服務，計劃增加老人院舍，並對家居安老提供支援服務，繼續支持和鼓勵原居安老政策；重視殘障人士的權益保障；預防家庭暴力，保護婦女和兒童權益；推進禁毒防

治效能，加強對問題賭博的預防和應對；加強就業輔助工作，繼續優化職業轉介服務及跟進措施，重點做好低學歷中壯年人士及殘障人士的就業輔助服務。各類的社會服務有賴社會工作者的付出，政府將完善社會工作人員註冊制度，提升社會服務人員的質素和福利。

特區政府已推出雙層式社會保障制度，逐步形成包括社會保障基金、中央儲蓄制度等構成的社會保障。構建相對完善的社會保障和養老保障體系，是廣大市民和政府的共同努力目標。然而，政府還需深入分析社會保障的公共政策如何平衡居民權利與義務、長遠積累與短期分享、應如何與市場掛鉤，以是我們現時的經濟成果不但能滿足眼前，更能顧及長遠，為本澳的可持續發展奠定堅實的基礎。

將澳門建設成為我們的美好家園，是大家共同的心願。為此，特區政府將致力建設綠色、環保的宜居城市，並制訂相關政策措施，提升居住環境質素，著力舒緩環境容量壓力。政府將美化城區環境，科學規劃交通網絡，構建立體化綜合城市公共交通運輸系統，打造現代化綠色優質交通。全力推進輕軌建設，完善旅遊景點交通規劃，改善公交接駁等交通配套。推廣鼓勵環保車輛使用，鼓勵企業使用環保產品，落實節能減排的環保政策，加強監管車輛的廢氣排放，改善城區空氣質素。

特區政府注重平衡發展與環保的關係，加強保護自然生態環境，完善環境法律法規，盡快制訂環保护法；確保能源供應安全，採用清潔能源，提高能源效益。科技是生產力的重要元素，對於推動澳門經濟發展具有重要意義，因此，我們將加大科研投入，推動科普發展。

隨著社會的發展和人口的增長，澳門已面對日益上升的醫療服務需求。特區政府會繼續增加醫療衛生的投入，加快落實完善醫療衛生系統的軟硬件建設，優化初級衛生保健網絡，制定全澳初級衛生保健網絡十年發展規劃，提升預防大型流行性疾病的應變能力，健全醫療衛生體制。隨著澳門城市的迅速發展，對現有衛生設施及醫療服務構成了一定的壓力。政府將盡快興建新的離島綜合醫院，目前已經初步制定了離島醫院發展計劃，包括離島急診

大樓和離島醫療衛生綜合大樓，同時將現時仁伯爵綜合醫院部分非重心項目和未來發展的項目轉移到離島醫院。另外，政府會繼續加強與民間醫療機構的合作，完善社區醫療服務網絡，滿足市民對醫療服務的需求。

教育是社會、經濟、文化等發展的“原動力”和“加速度”。教育以濃縮的形式使人們學習豐富知識，不斷提高道德和文化素質，從而提升特區的發展水平和綜合實力。因此，社會的發展與教育的發展程度緊密相關，人才的培養和技術的開發亦緊緊依靠教育，社會的未來和經濟的發展很大程度取決於最終的“人才資本”的積累。因此，特區政府將重點加大對教育的投放，以增強本地區的競爭力。我們應繼承和發揚澳門現行教育制度和教育實踐中的優秀元素，積極促進澳門非高等教育和高等教育的發展；倡導優質教育，提升教學質量。增加教育經費的投入，加大對非高等教育的支持力度，建立教師職業資格認證和職程制度，提升教師專業水平和待遇，體現教育工作者的專業與尊嚴。政府將秉承高教多元發展的方針，支持各院校辦學自主，協調高等教育機構的發展，提升高等教育質素和學術水平。

青年是社會的未來，我們應發揮社會、學校和家庭三方面的功能，關注青少年成長，推動青年全人發展，增強青年對各種社會誘惑的免疫力。樹立青少年愛國愛澳的核心價值觀和社會責任感，大力培養各類青年人才，確保“一國兩制”、“澳人治澳”、高度自治的偉大事業的薪火相傳。充分發揮社團的育才功能，加強領導才能的訓練，給年輕人更大的發揮所長的環境和機會。同時，需要理解青年人的訴求，重視青年就業、社交和職業發展等問題，拓展多元化的青年服務工作，採取針對性措施以有效防治青年的偏差行為。

澳門的舊城區是本澳城市發展的源頭，保留了本澳豐厚的歷史人文資源，沉積了數百年的中西文明底蘊。城區的老居民陪伴澳門共同成長，見證了昔日的寧靜漁港到今天繁華都市的歷程，為本澳社會和經濟的發展默默地作出了長期的貢獻。特區政府在切實加強各項市政建設，集中精力解決居民普遍關心的問題時，將著力改善舊區的居住環境和營商環境；盡最大力度解決舊區的水浸問題，重視樓宇的維修和管理問題，並將增設社區基礎設施和

文化康樂設施。同時，特區政府將整合居民的意見，在街市重整經驗的基礎上，對現有舊街市進行優化規劃。

食品安全與民生息息相關，為了加強有效監管、跟進和處理食品安全的各種問題，政府將在民政總署轄下設立食品安全中心，負責食品的綜合監督和組織協調工作，配置專業人員和設施，並在社會範圍內開展有關食品安全的培訓和教育活動。

2009年11月，國務院正式批覆特區政府關於填海造地約350公頃的報告，充分體現了中央政府對澳門特區的大力支持，對澳門可持續發展的高度重視及關懷，為澳門未來人口增長和經濟發展，城市規劃和交通建設、環境保護和景觀設計等提供了更廣闊的空間。填海造地用於澳門新城區的建設，是緩解本澳土地資源嚴重稀缺、改善居民生活質量的重要舉措。

特區政府將堅持“科學規劃、合理佈局、集約利用”的原則，廣泛諮詢社會各界和專家的意見，盡早完成新填海土地的規劃工作。整體而言，政府依循經濟適度多元發展的路向，在新填海土地的規劃中將預留適量的土地，發展有利促進經濟多元進程的相關產業，但不包括博彩業。預留土地建設公共房屋，增加文化康體、社會教育、交通基建等公共設施；增加澳門的綠化休閒空間，加強環境保護，美化海岸景觀，擴大城市生活空間，改善人居環境，提升居民綜合生活質素。與此同時，嚴格遵守節約集中用地的原則，完善土地功能佈局和開發策略，積極推動土地法修法工作，完善土地批給制度，提高批地流程透明化，加強土地批給後的監管力度。

澳門中西文化交融的歷史源遠流長，這一特色使澳門在中西方交往中發揮獨特的優勢，廣大的土生葡人和居澳的葡人為澳門的發展作出了貢獻，我們將珍視並繼承族群和諧的優良傳統，共同為社會的進步作出努力。

作為一個歷史悠久的地方，澳門在歷史上曾有多次大規模的移民潮。隨著時代不斷變遷，目前，澳門正面對日益嚴重的人口老齡化和部分技術人才不足等問題。為了維持這座歷史文化名城的經濟活力、創造力和國際競爭力，特區政府將探討未來澳門人口政策應該遵循的整體方向，為日後各項政

策的制定奠下基礎。為此，政府將全面啟動本澳人口政策的科學研究工作；同時，以有利於澳門整體利益為基準，檢討現行的居留政策，探索研訂整體策略，延攬真正能協助本地發展和產業升級換代的專才，以促進本澳社會的可持續發展。

文化猶如城市的“根”，是社會發展不可多得的資源。澳門歷史城區被列入「世界遺產名錄」印證了澳門文化的普世價值。我們要切實保護世界文化遺產，依託本澳深厚的歷史文化底蘊，強化澳門的文化建設，打造澳門文化品牌，提高都市文化品位。特區政府將增加文化設施，支持和引導社區文化活動，加強基層文化工作，支持社團文化活動。爭取早日完成《文化遺產保護法》的立法程序，形成全方位、多維度的文化遺產保護策略和舉措，保持澳門獨具特色的城市文化風貌。在此基礎上，將加大澳門世界文化遺產的保護和推廣，整合發展文化旅遊和休閒旅遊。除了凸顯澳門歷史城區作為世界文化遺產的優勢，還有各具特色的節慶文化活動，它們植根濠江數百載，源於中西文化的交匯，具有獨特的文化印記。這些都有利於打造文化旅遊品牌，塑造世界休閒旅遊城市的形象。

「以人為本」，就是不斷解決人們多方面的合理需求和促進人的全面發展。良好的身體素質和強健的體魄，是市民健康的基礎。體育運動既能鍛鍊人們的體魄，也能磨練人的意志。我們將進一步重視開展青少年的體育鍛鍊，全面地促進青少年身心的健康成長，同時發掘培養本地運動專才。政府將繼續推行大眾體育和競技體育雙線發展的體育政策，拓展體育設施網絡，滿足居民運動需求，鍛鍊強健的體魄，從而提升居民健康水平，建立和宣揚健康城市形象。

為維護澳門社會的穩定安寧，我們將致力打造優質警隊，發展社區警務，促進警民合作關係，強化跨境警務合作，堅持不懈地打擊各類違法犯罪行為，預防及打擊跨國、跨境犯罪。

在澳門特區成立十周年的慶典活動中，胡錦濤主席宣佈中央政府決定向澳門特區贈送一對大熊貓。這是中央政府對澳門的關懷和厚愛，體現祖國人

民與澳門同胞血濃於水的親情。特區政府高度重視迎接中央政府送贈本澳大熊貓的籌備工作。目前，特區政府已經設立“跟進中央政府送贈大熊貓工作小組”，展開籌建熊貓主題公園的各項前期工作。

二、加快經濟多元進程，統籌產業協調發展

未來一年，在世界經濟開始步入波動和調整的後金融危機時代的背景之下，特區政府仍將對國際金融危機保持高度的警惕性，保民生，保就業，照顧弱勢社群，維持金融體系穩定，適時推出公共工程，適當擴大公共投資，鼓勵私人投資，促進經濟復蘇和平穩發展。與此同時，政府將因應世界經濟發展形勢，密切關注和認真應對經濟復蘇後可能衍生的各種問題。特區政府將繼承並推行經濟適度多元化的策略，集中精力促進經濟協調發展。

特區政府將調控博彩業發展的規模和速度，著力提高博彩業的競爭力，並有效發揮對其他行業發展的輻射作用。同時，加大力度防治病態賭博和問題賭博，致力推動負責任博彩。根據目前發展的情況，為了配合加強對博彩業的規範和監管，政府已對博彩委員會作出調整，由行政長官擔任主席。委員會將就博彩業的發展制定有關政策，監管博彩業的發展和運作，訂定規範並發出指引。

特區政府將大力推動經濟的多元化發展，培育新興產業，扶持中小企業，優化人力資源。文化創意產業作為推動本澳經濟多元的重要一環，政府已著手成立“文化產業委員會”，並在文化局增設部門協調文化創意產業的發展。此外，還將研究設立文化創意產業專項基金，支持本地藝術創作，促進本地與外地藝術交流，提高澳門文化創意產業的知名度。加強對文化創意產業的人才培養，打造文化創意產業基地。

經過一段時期的發展，本澳的會展業已經積累了一些經驗。為了進一步推進澳門會展業的專業化和國際化，培育和打造澳門品牌會展，政府成立會展業發展委員會，聽取業界的意見，根據實際需要訂定行業發展的策略。並且在研究整合相關政府部門的職能後，成立會展專責機構，加快業界的發展

成長。促使本澳會展與區域內其他會展錯位發展、優勢互補，培育和打造澳門的品牌會展，不斷提升澳門會展業的整體水平。

本澳的中小企業長期以來對澳門社會和經濟的發展都作出了不可替代的貢獻，是經濟結構中有機的組成部分。隨著經濟形勢的不斷發展，特區政府將堅持扶助和培育相結合的原則，在資金、人力、技術和資訊等方面加強援助中小企業，提升中小企業的競爭力。落實各項稅務減免措施及各項中小企業融資計劃，支持中小企業技術改造，推動企業改善經營及轉型升級。重點協助解決中小企業人力資源不足問題；加快處理和審批中小企業輸入外地僱員的申請，協助傳統行業轉型升級；扶助製造業發展，加大力度在內地宣傳“澳門製造”的產品和服務，幫助中小企業拓展內地營銷市場。

特區政府將致力優化本地人力資源質素，著力培養各類人才，保障本地工人優先就業，完善本地從業員的培訓和晉升機制，開發及培養本地各類經濟人才和專業技術人才。政府重視為博彩從業人員提供切實的培訓和再培訓機會，不斷提升本地人員的質素，促使他們逐步走向更高層次的管理崗位。

在善用和開發本地人力資源的前提下，根據經濟發展的實際需要，在補充本地人力資源不足的情況下，適當地輸入外地僱員及專業技術人才，加強外勞管理，嚴厲打擊黑工。制訂相關法律、法規，加強管理和規範外勞在澳門的工作，根據勞動力市場供求狀況的變化，適時調整外地僱員的數量，建立規範的外勞退場機制。

三、區域合作互補共贏，澳台關係正常發展

隨著全球化和區域經濟的不斷推進，作為地球村的一個小成員，更作為祖國大家庭的組成部分，澳門特區將深化“遠交近融”戰略，加大區域合作的力度，以彰顯服務平臺優勢，服務區域合作夥伴，促進彼此互補共贏，並藉此突破自身發展的瓶頸，拓展特區發展空間，促進經濟適度多元。

當前，是澳門特區融入區域共同發展的黃金時期。《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要》、《橫琴總體發展規劃》在近期公佈和落實，充分展現出“一

國兩制”的優越性和強大生命力。珠三角地區與澳門特區的合作上升至國家戰略的層面，為特區帶來新的發展機遇和動力。我們將提升各部門參與區域合作的主動性和跟進力，整合政府和民間的力量，及時把握區域合作新機遇，積極配合國家“十二五”規劃的制訂。

總結過去幾年的實踐經驗、客觀評估區域發展態勢以及特區的需要和能力，特區政府認為，特區未來在參與區域合作中，應當突出合作重點，逐步拓寬領域，創新合作模式，參與規劃協調，加強落實跟進，不懈推進創新，促進互補共贏。

特區將進一步加強粵港澳，尤其是粵澳和珠澳的合作，大力宣傳並充分用好中央政府批准的《內地與澳門關於建立更緊密經貿關係的安排》中的服務業在廣東省的先行先試政策措施，發揮區域合作對特區經濟適度多元化的促進作用。不斷推進已有一定基礎的旅遊、經貿等服務業的合作，確保澳門成為名符其實的世界旅遊休閒中心和區域商貿服務平臺。加大開拓力度，努力推進與珠三角地區的會展合作，與粵港澳共同打造珠三角國際會展品牌。文化產業、中醫藥產業、物流業、教育產業亦將成為合作切入點。

加強區域合作，重在改善民生。特區政府將在口岸通關、文教衛生、環保能源、食品和供水安全等方面加強合作。配合區域整體科學發展，我們尤其重視地區發展規劃和跨境交通基建的銜接，積極支持港珠澳大橋、珠海竹銀水源等重大工程的建設，為其他領域合作的拓展和珠三角優質生活圈的打造，創造更有利條件。

珠澳合作業已駛進快車道，我們將積極落實兩地政府達成的“基建對接、通關便利、產業合作、服務一體”的共識，加快珠澳同城化的發展步伐。特區政府正全力推進澳大橫琴校區的建設，並透過專項協調委員會的有力協調和推進，確保在三年內高質素地完成橫琴島澳門大學新校區的建設任務。同時，特區政府將大力推動社會各界，共同開拓創新，積極參與橫琴新區建設，全面提升珠澳合作層次。

特區政府還將繼續推進與泛珠三角、閩澳，以至與內地其他地區的合作，有序、高質推進支持四川地震災後重建工作。同時，充分發揮特區的獨特優勢，加強內地與本地中小企的聯動互補，共同拓展與葡語系國家、東盟、歐盟的合作，促進區域的共同發展，並提升澳門的國際形象和競爭力。

為適應區域合作的快速發展，特區政府將研究及完善相關的機制，並加強統籌協調和研究跟進，促進區域合作的務實推進。

澳台關係近年穩定發展，民間互動方興未艾，繼“一機到底”模式發揮了歷史作用之後，澳門又逐漸成為台灣向內地推介地方特色產品、促進特色產業發展的平臺。在兩岸關係中，澳門特區始終展現出獨特的作用。隨著“一國兩制”實踐的推進，澳門特區將進一步發揮優勢，促進澳台關係發展，造福澳台兩地民眾，為“和平統一”大業的推進發揮積極而適當的作用。

特區政府將全面推進澳台各領域的交往和合作，吸收台灣發展經驗，造福澳台兩地民眾，為在台學習和工作的澳門居民提供服務和便利；特區政府將優先以商貿、旅遊、會展、文化、教育、創意產業等方面為切入點，充分發揮民間的積極性，加大澳台合作力度，促進特區經濟適度多元化的實現；特區政府將進一步發揮服務平臺功能，以粵港澳加快聯動發展，以及澳門與葡語系國家、歐盟、國際華商組織加強合作為契機，為台灣中小企和台灣民眾提供具特色的優質服務，促進兩岸和澳台關係的新發展。

為促進澳台關係的有序和持續發展，特區政府將在貫徹執行“一國兩制”方針基礎上，把涉台事務納入政府日常施政的範疇，確立正式溝通機制，務實推進澳台合作。

四、充分聽取社情民意，致力建立陽光政府

面對澳門社會經濟的發展和變化，日益複雜的社會公共事務，對特區政府的施政水平和執行能力提出了新的要求。新一屆特區政府將充分聽取民意，集思廣益，以澳門居民的福祉為依歸，對澳門長遠利益和整體利益負責，

加強廉政建設，全面提升施政透明度；推動公共政策的科學化和民主化；提高政府執行力；提升廣大市民對政府的信心；在良性的互動和監督下，全力推動陽光政府建設。

特區政府將強化廉政建設，以切合構建陽光政府的施政方向，繼續加強肅貪倡廉。三月一日生效的《預防及遏止私營部門賄賂法律》，為廉政建設增添有利的條件。在整體的廉政建設中，防貪反貪的工作有賴公眾的參與、支持與監督。政府將展開全方位的宣傳教育工作，加深市民對相關法律的認識。

廉政公署將加強對公務人員廉潔操守的監察，同時，對《財產申報法律制度》作出檢討及著手進行修訂，包括引入官員財產資料適當公開的機制，並已為此啟動工作；同時，將成立專責工作小組展開研究及諮詢，草擬文本後將進入立法程序。

特區政府將完善“廉政公署人員紀律監察委員會”的職能，進一步明確其權責範圍，為其設置獨立的辦公地點及常設的接待處，創造條件使其發揮應有的監察角色與作用。廉政公署也將強化行政申訴職能，全力協助提高公共部門運作的透明度、並鼓勵全體公務人員建立廉潔誠信的行政文化。

審計署有責任對審計對象是否按照恰當的權限發放及支付所有公帑，作出審計監督。當我們樹立陽光政府的理念時，各部門也應該強化接受審計監督的意識。未來的審計工作將進一步拓展政府帳目審計、衡工量值式審計及專項審計的深度及廣度；還會積極研究對大型公共項目進行追蹤審計的可行性，創設及時提示審計意見的條件，為部門往後的相關項目提供客觀的建議，從而進一步達到妥善運用資源的目的。

為了使官員更好地理解與執行與各種職務相關的責任，嚴謹行使公共權力，認真履行公共責任。特區政府將按照權責統一、依法有序、民主公開、客觀公正的原則，建立官員問責的體制。在執行現有法律框架及守則規範的基礎上，制定有關問責制的規範性文件，理順並進一步明確各部門的職

責分工，明確各級官員的政治責任、行政責任和法律責任，形成完整的政府責任鏈。

政務公開是提高政府效能、防腐倡廉的有效措施，也是開展行政問責的重要途徑和保證。為了更有效地提高整個政府的施政透明度，已建立政府發言人機制，並設立政府發言人辦公室，協調各政府部門以有效及統一的方式，從各個層面加強政策解說力度，提升對突發事件的應變水平，提高政府的快速回應能力，與公眾保持良好的溝通。此外，政府將繼續堅定維護新聞自由原則，使施政獲得有力的公眾監督和輿論監督。為更好維護出版自由和資訊權，政府將會在今年內啟動修訂已實施二十年的《出版法》和《廣播法》法規。

為了促進政府與公眾的良性互動及雙向溝通，特區政府會檢討現有的諮詢組織，使諮詢組織的運作更加規範和透明。明確諮詢委員的角色及責任，推進公眾諮詢的制度化，提升公眾諮詢的成效，在政府與公眾的雙向溝通中真正能夠吸納民意。

決策的科學化是政府提升施政能力的重要一環。在科學決策的過程中，需要廣開思路，廣納民意，廣泛聽取各方面的意見，做到決策民主化。因此，特區政府將組成向行政長官負責的政策研究室，作為諮詢、輔助決策的機構，協助行政長官瞭解民意和科學決策，協調特區政府各部門政策的制定。從跨學科、多領域、全方位的綜合視角，為政府提出政策建議和方案，提升政府決策的全局性和前瞻性。建立與政府各部門、各諮詢機構、高校研究機構及民間社團定期的聯絡機制，加強體制內外研究機構的信息交流。同時，充分發揮自身的協調功能，組織相關部門和機構進行研究，對比並優化各種方案，以供科學決策。為此，政策研究室將廣泛地吸收各方面的意見和建議，根據科學調查的方法和專家學者的意見，充分掌握民意。

政府穩健的財政是確保社會穩定的基礎。為了善用財政盈餘，防範未來的財政風險，特區政府遵循法治、透明、穩健等原則，決定建立符合澳門實際情況的財政儲備制度。日後財政儲備的動用，需通過立法會的法定程序審議。上述有關財政儲備的建議將會以法律草案提交立法會審議。

特區政府十年的良好發展，有賴廣大公務人員的盡忠職守，公務員團隊與市民一同應付了各種挑戰。我們應弘揚“愛民為民”、“團結一心”、“勤政高效”及“清正廉潔”的精神，制定系統的公務人員培訓規劃，加大公務人員行政倫理及專業能力的培訓。培養高質素的領導管理人才及專業技術人才。與各部門、公務人員及相關團體緊密溝通，廣開言路。經過前一階段的意見收集，我們將就公務員團體所提出的訴求啟動研究，期間將充分諮詢相關團體意見，以便作出決定。同時，加快公職法律制度改革的進程，構建公平合理的制度和體系，提高公務人員士氣。構建公務人員和政府的溝通平臺，暢通公務人員的申訴渠道，增設公務人員因在工作過程中涉及案件訴訟的司法援助制度，保障公務人員的合法權益。

特區政府的高效運作，除了建基於各級公務人員的勤政廉潔，制度化的建設也同樣重要。因此，我們將檢討現有的組織架構設置，整合部門職能，從整體上理順各部門之間的關係，提升部門行政效能。另外，我們還將重新檢討一些不合時宜的手續及程序，優化流程，簡化行政手續。

根據社會發展情況以及日益複雜國際環境的需要，特區政府將強化靈活快速的應變機制，在緊急情況下確保居民的安全以及社會的穩定。特區經過十年的發展，政府已積累了一定的經驗和能力，在面對社會突發事件和危機時，我們有決心和能力作出快速應變並動用一切所需的資源，將居民的生命安全和健康放在首位，全力以赴保持社會的穩定。

在法務領域，特區政府會加大力度回應社會的訴求，統籌法規草擬，加強法律人才的培訓。與此同時，按照《澳門基本法》和《回歸法》的規定，法務部門將對回歸後仍然生效的原有法規進行適應化的研究、分析和清理，清楚釐定本澳法律體系的組成內容。

對於澳門特區的政治體制，《澳門基本法》已根據有利於澳門特區的穩定發展、兼顧社會各階層利益的原則作出了規定。澳門回歸祖國以來的良好發展已有力地證明，《澳門基本法》的相關規定是符合澳門社會的實際情況。對於社會中一些有關政治體制發展的訴求，特區政府將廣泛聽取公眾意見，嚴格依照《澳門基本法》有關規定妥善進行相關工作。

五、落實短期民生措施，應對危機後續影響

特區政府以高度的危機意識，關注及應對世界性金融海嘯後續變化對民生的影響。政府在全面檢討各項短期民生措施的前提下，繼續執行多項行之有效的措施，並適當新增一些短期措施。

為了創造更為優良的投資環境，政府將建議調整房屋稅和豁免今年有關表演、展覽及任何性質娛樂項目入場券或觀眾票的印花稅。

特區政府審慎評估了目前政府財政狀況，決定繼續實行現金分享計劃以及實施新一期的醫療券發放計劃，其發放金額與去年相同。政府還將認真研究計劃實施成效，在充分聽取民意、嚴謹論證的基礎上，逐步將短期計劃過渡到長期的中央儲蓄制度的社保體系之中，力求促進社會保障體系不斷完善。

今年，特區政府將繼續發放金額為 5,000 澳門元的敬老金，表達對長者的關心與尊重，也肯定他們為澳門發展曾作出的貢獻。特區政府還將綜合探討敬老金發放計劃與其他養老、敬老計劃的配套安排，使長者真正安享晚年。

特區政府繼續對住宅單位作出與去年相同金額的電費補貼；對低收入受僱人士作出經濟補貼；研究加大力度支持向符合資格的社屋輪候家團發放臨時住屋補貼的計劃；透過社會工作局，向有困難家庭發放經濟援助金，向三類弱勢家庭發放特別補助和特別生活津貼。特區政府絲毫不會放緩改善民生的工作，定會時刻關切民生動向，努力為民眾排憂解困，在充分發揮短期民生措施實效的同時，加緊進行整體的長遠規劃，共謀社會福祉。

社會是由不同階層的人士所組成，各自有面對的問題與壓力。現實與期望值之間不合理的距離是矛盾產生的其中一個原因。我們總體的目標是希望把問題解決於起始階段，將矛盾消除於萌芽之中。政府在制定措施扶持和照顧弱勢人士的同時，也留意到中產階層所面對的問題和提出的訴求。中產階層作為社會的重要組成部分，在社會和經濟建設中起著重要的作用。政府將會積極進行科學調研，在制定政策時將中產階層的有關訴求作為需要兼顧考慮的因素。

結語

主席閣下，各位議員：

澳門社會發展已經進入了嶄新的時期，新一屆特區政府站在新的歷史起點，以高度的責任感、堅毅的承擔心、積極的執行力，與全澳市民共同邁向更寬廣的康莊大道。

在新的歷史階段，特區政府尤其強調“陽光政府”和“科學決策”這兩大理念，明確地將自身建設列入政府施政的首要範疇之一，積極求真求實，不斷自我完善，全力服務市民，希望確保社會可持續發展。

我們決心打造一個廉潔的、具充分透明度的“陽光政府”。我們必定以人為本，愛民為民，為市民的福祉赤誠奉獻。我們定當同心同德，團結互助，促進各個層級人員之間的良好關係，推進跨部門的緊密合作，使政府的服務功能得以產生最大的效益。各級領導及主管人員以身作則，廉潔自愛，處事公允，發揮示範的感召力，帶領全體公務人員共同建設一個嚴於律己、公正嚴明的政府。

我們堅定推行“科學決策”，透過民主參與和科學研究的有機結合，確保決策服從於特區根本的、可持續的利益和客觀發展規律，體現出施政求真求實、明辨是非的精神。我們將切實推行有力高效的執行過程，確保決策得到準確到位的實施。

新的時期，特區政府施政的基本點是，與廣大市民一道，全面準確理解和貫徹“一國兩制”、“澳人治澳”、高度自治的方針，不折不扣地落實《澳門基本法》，全方位地嚴格依法施政。

新的時期，特區政府施政的方向是，服務於“一國兩制”偉大事業的不斷推進，服務於祖國整體發展戰略與區域經濟融合，服務於澳門特區可持續的協調發展，服務於廣大市民綜合生活質素的提升，服務於澳門獨特優勢的發揮和不斷強化。

新的時期，特區政府施政的重點是，持續改善民生，建設文明和諧家園。特區政府將廣泛聽取民意，密切貼近民心，努力為民謀福祉。提升短期措施成效，切實解決迫切的民生問題；積極謀劃中、長期的民生福利政策。從建

結語

設和諧社會和積聚下一代的幸福基礎出發，特區政府致力促進經濟社會協調發展，加快適度多元步伐，確保市民安居樂業，促進環境保護、建設宜居城市、推進公民教育、深化人文建設，致力實現澳門特區的可持續發展。

新的時期，特區政府施政的突破口是，推行科學決策，打造陽光政府。力求施政高效、廉政、透明。優化公務員隊伍，深入反貪倡廉，加強施政，恰當問責。完善諮詢機制，鼓勵公眾參與。透過政策研究室與各領域政策制訂部門，以及與高校和民間學術機構的互動，科學制訂、落實並完善各項決策。在嚴格遵守《澳門基本法》的基礎上，廣泛吸納民意，根據澳門的實際，有序推進民主政制建設。今年，全力加大教育的投資、完善市民退休保障、積極協助市民解決居住問題，是特區政府逐步、穩妥處理深層次問題的切入點。

推進“協調發展，和諧共進”，還需要正視問題和恰當處理問題。在特區發展的進程中，我們既要面對歷史形成的老問題，又會遇到社會發展的新問題。古往今來，無數事實證明，社會內部分化所產生的消極侵蝕作用超過了健康的平衡作用，定必影響社會健康的持續發展，並將導致不良的後果。特區政府將凝聚社會智慧，與廣大居民團結合作，在合理配置有限資源的情況下，以維持穩定大局為前提，依輕重緩急次序，按力所能及原則，積極而穩妥地促成面對各類問題，從而逐步解決。

主席，各位議員：

我們充滿信心地看到，“一國兩制”實踐的前景美好光明；我們時刻不會忘記，自己肩負的神聖使命；我們認真務實地審視，現實的挑戰和深層次矛盾將不斷浮現；我們客觀清晰地瞭解，耕耘和收穫相對應，權利與義務共依存。我們必定務實開拓，優化服務，應對挑戰，傳承創新，與廣大市民同心同德地推進特區新的發展進步。我們堅信，有背靠祖國的強大優勢，有《澳門基本法》的保障，有廣大澳人的團結進取，我們定能建設一個更美好的家園，令澳門擁有一個可持續發展的未來。

我的報告到此結束，多謝主席，多謝各位議員。

澳門特別行政區政府
二零一零年財政年度施政方針
— 摘要 —

行政法務範疇

行政法務範疇的工作將會按照行政長官的施政理念及方針，繼續堅持貫徹“以人為本”，延續及承接過去的工作基礎而有所深化。

把推動“科學決策”及建設“陽光政府”作為改革的主導方向，融入具體工作措施之中。針對性地增強制度建設，致力建立服務型及責任型政府，宏揚“勤政高效”及“清正廉潔”的優良公共行政文化，按社會發展需要，與時並進。

一、公共行政領域

(一) 優化公眾諮詢機制，促進社會積極參與

強化公共行政改革的中央統籌機制，完善社區諮詢體系網絡。已建立的公共行政改革統籌架構，將加強政策諮詢、執行及評估的協調，促進政府與社會的雙向互動及良性溝通，以“科學決策”為導向，把民意融入政策制定之中。另外，強化現有與市民直接溝通的機制，鞏固政府與公眾溝通的橋樑作用，主動定期深入社區，聆聽社會不同階層的意見及了解其所需。提高公眾參與社會事務的積極性，建立更多暢通渠道，務求使政策措施更切合實際需要。

優化諮詢組織及運作規範。就公共政策諮詢的整個推行過程，制定規章及指引，完善諮詢的形式、程序、途徑，配合相關措施加強適時的回饋說明，建立規範化的政策諮詢模式，促進政府與社會的交流。

(二) 加強政策研究，促進科學決策

加強政策研究的力量及提升水平。擴大專職研究人員的隊伍，結合專家學者及學術研究機構的力量，對社會問題進行深入剖析，力求從多角度、全方位的視角，對不同決策方案進行驗證，確保政策的制定及決策的科學性；就公共行政改革的發展趨勢及政策過程進行系統的梳理、分析、研究及規劃，令改革更切合本澳的社會發展及市民的實際需要。

（三）增強廉政建設，堅持勤儉為民

透過各種宣傳教育，加強向施政團隊灌輸廉潔奉公、知法守法及善用公共資源的意識，開辦針對性的培訓課程，讓各級人員樹立正確價值觀及良好的品德操守；要求所有部門嚴格遵守廉政公署及審計署的相關指引及建議，並加強後續的跟進監督，切實進行針對性的評估檢討，以取得有所改進的成效，更好發揮內部監督機制的的作用；在制度及程序上消除導致貪污行賄的因素，利用電子資訊科技及修改法規，縮減不必要的流程手續，力促行政程序簡化、規範化及透明化，統一技術操作，提升服務效能。

（四）健全官員問責制，革新政府管治

藉着具體落實《基本法》的規定、遵守澳門特別行政區適用的相關國際公約和執行本地區的相關法律，以及行政長官頒佈對主要官員及領導人員所應遵守的準則和規範性文件，澳門特別行政區政府配備多項重要規範及措施，深化及鞏固官員問責制度，並嚴格要求各級官員履行所應承擔的責任。

特區政府將按照相關的立法精神，注入高度的公共責任感，並從對內及對外的監督機制，確保官員的責任符合適度、廉潔奉公和高度專業的準則，提升政府的公信力和認受性。

官員的問責機制涉及對各種法規的認識和適用。因此，我們將投入更多的資源培訓各級官員，並在現有的法律框架及守則規範下，讓官員更好地理解與執行各種職務相關的責任。加強政治官職據位人與公共行政當局的領導之間的職務聯繫，透過建立健康的問責文化，劃清各自的權責，對應予嘉許的給予獎勵，對應懲處的給予追究。

“公共行政道德操守委員會”就領導人員於終止職務後從事私人業務“過冷河”的申請，進行分析及編製意見書，並對拒絕許可的原則及標準作出建議。同時就公共行政人員的行為發出提議、意見及指引。

（五）提高施政透明度，推動政務公開

透過政府部門網頁及各種傳播媒介，適時公開充份信息，提供更多的渠道，接受公眾、傳媒對政府工作的監督，以及提升政府和居民的交流；配合

政府發言人的設立，健全信息及新聞發佈機制，增強統籌協調和與社會的溝通，對政府政策及時作出說明解釋，讓公眾清楚了解情況，保障知情權，更好配合政府的工作，提高施政績效及透明度，達致“政務公開”的施政目標。

提高“政府資訊中心”轉介投訴個案的透明度，增設網上查閱案卷處理進度服務。持續優化諮詢及跨部門的投訴電子服務系統，提升處理投訴的效率及質素。

（六）理順政府架構職能，增強協調及快速回應

重新檢視政府的職能、規模及定位。在分析特區政府宏觀組織結構的研究基礎上，適時檢討和重新調整政府架構內各層級間的權責與分工，更好配置決策、執行和監督職能，並建立完善的統籌與協調機制，提升政府的整體治理能力；加強跨部門協作，提高對民政民生問題的高效回應，增強整體應變能力；完善跨部門小組合作模式，令組織架構、運作方式、人力物力調配更為靈活、機動，藉此迅速作出對策並妥善解決問題。

（七）優化公共服務，提升工作效率

完善公共服務網絡的設置。北區“政府綜合服務大樓”繼2009年首階段提供14個部門共142項服務後，於2010年將增至20個部門共提供210項服務，預計至2012年把所有對外服務部門的400多項服務一併集中在大樓內；中區市民服務中心於2010年落成啟用後，將提供不同部門的服務及社區設施；在總結經驗的基礎上，對各區“市民服務中心”及“政府綜合服務大樓”的服務範圍和功能進行成效評估，持續擴展及深化其服務範圍和層次，強化公共服務網絡的運作效能。

增強“市民服務中心”及“社區服務諮詢委員會”的有機結合功能，加強跨部門的協作，更好及直接解決民政民生的問題。

服務評估及自我完善。“公共服務評審委員會”對獲取“服務承諾認可”的公共部門進行覆審工作；全面推動“政府服務優質獎”，表彰有卓越表現的部門；推動部門有序地就認可範圍的服務進行滿意度調查。

(八) 引入國際標準，提升管理水平

推動考取 ISO 國際管理標準認證。為使服務質量與世界先進水平接軌，履行環境保護的社會責任，民政總署將持續擴大及優化國際管理系統的認證工作，包括 ISO9000 質量管理系統、ISO14000 環境管理系統，以及 2010 年在建築及設備部引入 OHSAS18000 職業安全健康管理系統的認證；身份證明局計劃進行將資訊保安管理系統（ISO27001）的認證逐漸擴展至全局的準備工作；印務局將考取 ISO27001 資訊保安認證，強化官方印務職能，建立一套防止錯誤使用、竊取、濫用、破壞出版資訊及官方印務的國際認可保安機制。

在各政府部門推廣環保，鼓勵利用各種途徑，包括在硬件設施引進新科技，節省能源及公共資源，以實際行動支持特區政府倡導的環保政策。

(九) 完善公職法律制度，推行中央人事管理

完成修訂《民政總署人員通則》及配合相關範疇跟進其他特別職程的修訂。繼續與各部門、公務人員及相關團體緊密溝通，廣開各種途徑聽取意見。

全面展開對合同制度的修訂工作，結合已實施的公積金及職程等制度，逐步統一公務人員的權利和義務；完善晉升制度，以年資及評核為基礎，引入培訓作為晉升要件，激發人員的積極性，提升士氣及行政績效。

為公務人員執行職務提供司法訴訟保障的司法援助法案已經完成，待行政會討論後將送交立法會審議；根據“公務人員報酬及補助制度”的諮詢結果，研究及分析公務人員的福利待遇，提出修訂方案。

推行中央人事統籌管理機制。建立具中央性及統籌協調功能的“綜合人力資源管理及決策系統”，將人力資源資料庫、培訓管理系統及人事管理系統整合。優化公共行政人力資源整體規劃，加強縱向及橫向調動，讓人員在不同範疇領域中吸取經驗，增加工作實踐的學習機會，提高執政及管治能力，有利人力資源的靈活配置及完善公共行政管理，建立積極及高效能的執政團隊。

完成行政暨公職局的重組方案，加強公職事務的統一指引，發揮公務人員管理的統籌功能，推動中央招聘、晉升、人員調配、中央調解及中央紀律等人事制度。

完善培訓規劃，提升人員素質。加強公僕精神建設及建立正確價值觀，宏揚“愛民為民”、“團結一心”、“勤政高效”及“清正廉潔”的優良公共行政文化。樹立服務市民的正氣之風及良好形象，與全體公務人員一起抱着強烈的使命感及責任感，攜手共建“以人為本”的服務型及責任型政府。

持續深入推行各項針對性培訓，開辦“澳門基本法高級研討班”，確保公務人員對《基本法》的正確理解及貫徹執行。

深化與國家行政學院的合作，共同制定澳門特區短、中、長期的公務人員培訓規劃。

繼續開展“公務人員培訓中心”的下一步設立工作，打造成“發掘人才、栽培人才、延續人才”的重要基地。

加強溝通關懷及鼓勵參與改革。完善溝通機制，對評核會議制度進行完善，灌輸人性化管理思維，提升溝通技巧，達至良好的雙向互動；繼續透過培訓及交流會等不同形式的活動，增進施政團隊的聯繫，保持穩定團結；鼓勵不同部門的各級人員就工作經驗及遇到的問題進行分享，互勵互勉，務求共同學習、共同進步；增強公務人員網站的溝通平台作用，讓人員取得充份及即時的資訊，了解政府政策及相關公職制度和措施，更好配合政府的施政。

關注公務人員的身心健康和工作安全。除繼續提供“公務人員體檢中心”的身體檢查服務外，將推行公務人員心理輔導服務，讓公務人員身心健康得到良好的照顧；繼續開辦“紓緩壓力”課程及提供相關資訊，增進對壓力管理的認識及抗禦能力；增強行政暨公職局公職福利處的功能，投入更多資源，與各部門、公務人員及公務人員團體充份協調合作，向有需要的人員提供援助，體現特區政府關懷同事的人性化管理文化。

(十) 加強信息保安功能，深化電子政務應用

加強政府信息的保安管理。特區政府數據中心將於 2010 年正式投入運作，24 小時為各部門提供可靠及低成本的數據及後備復原服務，提供集中管理及監察服務，並計劃於未來 2 年內考取國際認可的安全認證；在政府部門推廣電子模擬系統的應用，以提升在緊急事故發生時，透過建立平台，在異地盡快恢復原有的公共服務，提升應變能力；引入中央式網站內容管理平台，推動網站管理統一化，減低各部門的資源投放及維持網站的高安全水平。

深化電子公共服務。強化電子政務平台，透過互聯網絡發佈政府信息，簡化行政手續，提升回應效率；將整合各部門網上資料及信息，方便市民從政府網頁中找尋合適的資料及信息。

繼續拓展只需一個電子帳戶便可使用政府部門不同電子服務的“e 辦事”(ePass) 的範圍；網上支付服務範圍會伸展至印務局、民政總署的網上售書服務，以及衛生局的專業執照網上續期服務；推廣“一站式通訊資料更改服務”，讓居民可於網上統一更改通訊資料；積極完善及推動電子表格(eForm) 應用系統，讓填寫表格及資料的匯入更自動化。

印務局計劃為私人刊登《特區公報》提供綜合電子訊息服務，並對內部生產管理實施電子化，及時回應市民的查詢要求，強化對印務客戶的回應機制。

繼續完善政府入口網站的功能，優化服務手續的呈現方式，讓部門能更有效地上載服務及手續等資訊，為居民提供最佳的資訊及服務平台。

擴展內部電子文件的應用及開發行政程序電子化的應用，推動相關部門共用軟件程式；將各項工作程序進行規範化、無紙化及自動化，提升工作效率。

二、法務領域

(一) 深化對《基本法》的認識和教育

推廣及學習《基本法》將是今年的重點工作。特區政府將透過專項培訓、宣傳推廣等不同的學習形式，針對不同階層市民開展《基本法》的教育普及

工作，全力推動本澳社會進一步加強對《基本法》的認識、法制觀念及守法意識。

在總結經驗的基礎上，將繼續強化政府部門與民間團體緊密合作的有效模式，推動本澳社會持續深入學習《基本法》，除了繼續舉辦宣傳培訓等活動外，將會加強在新聞媒體的宣傳推介；拓展針對公務人員、學生及社會各界的《基本法》學習推廣工作。

深化《基本法》的學術研究和理論總結，加強組織專家學者舉行《基本法》專題講座及研討會，讓社會各界能更深層次地正確理解《基本法》。

繼續與內地的相關部門合作，在內地開展《基本法》相關的宣傳推廣，並同時介紹澳門的最新發展狀況，增進與內地城市的交往和聯繫。

（二）加大法制建設力度，完善本澳法律體系

加強法改中央統籌，廣泛聽取民意。吸取“法改中央機制”在統籌協調重大法規草擬和修訂的經驗，結合相關部門的人力與需求，科學合理地共享資源，適時檢討和完善有關法規，更好地完成跨部門的法規項目；配合特區政府“科學決策”的施政方向，加強法律改革諮詢委員會功能的發揮，配合相關法務部門以及本地或外地專家，按本澳實際需要，開展法律專題研究、分析。

配合社會發展，對法規的制訂和修訂工作採取具體問題具體分析的工作方式，集中資源和力量，針對性地解決社會急促發展衍生的問題，尤其優先處理和訂定有關經濟、民生方面的法規。

行政法務範疇將推動法規的草擬或修訂工作，包括《商法典》、《刑事訴訟法典》、《民事訴訟法典》、《司法組織綱要法》、“行政長官和主要官員的退休／離職保障制度”、“澳門駐軍人員司法管轄的具體事宜”、《商業登記法典》、《民事登記法典》、《物業登記法典》、《公證法典》、“特區賠償制度”、《規管色情物品法律制度》、《管制色情物品規章》、《打擊家庭暴力犯罪》、《未成年人的社會保障制度》、《收養法律制度》、區際刑事司法互助的法律草案，

公職法律制度方面的“合同制度”、“紀律制度”、“為公務人員執行職務提供保障的司法援助法案”、“報酬及補助制度”。

加強法律整理，推進法學研究。按照《基本法》和《回歸法》的規定，利用3年的時間，對回歸後仍然生效的原有法規，包括其條文的有效性、中文文本的準確性等進行適應化的研究、分析和清理，清楚釐定本澳法律體系的組成內容；將按年份、分階段編輯出版《澳門特別行政區法律彙編》；在全力推進法制建設工作的同時，鼓勵和支持法學研究。

（三）嚴格按照《基本法》規定，配合立法機關、司法機關工作

在加強與立法會溝通的同時，將透過出席和回覆立法會的口頭質詢，及時解釋政府政策，從而提高政府施政透明度。另外，在法案提交立法會後，對法案作出引介及解釋，包括出席各階段的會議，配合立法會的審議工作；繼續應立法會的要求提供資料及跟進市民請願個案。

特區政府將加強涉及跨部門質詢的統籌協調，因應書面質詢的問題，認真、迅速地回覆立法會的書面質詢，並制定回覆議員書面質詢的內部指引，確保書面質詢回覆的及時性。

在配合司法機關工作方面，將研究透過資訊科技的引進，協助司法機關提升效率；“第三屆司法官培訓課程”的9名實習員的培訓情況良好，課程將於明年6月結束，藉此加強司法機關的人力資源，提升審理案件的效率。此外，特區政府將繼續與內地、葡萄牙和法國的有關機構合辦司法官持續培訓及再培訓活動。

（四）強化法律培訓工作，構建法律人才階梯

除推動公務人員持續深化學習《基本法》，以及配合廉潔高效和提高透明度的施政要求而舉辦針對性的培訓課程外，將加強對所有公務人員在法律方面的培訓，因應不同職能部門和崗位的特性，訂定針對性的法律培訓內容，為全體公務人員“依法施政”提供必須的法律知識。

加大吸納本地法律人員的力度，以“在職培訓”為主，擴大“法規草擬實踐培訓計劃”的範圍，培養具實踐經驗的法律草擬專業人才。

（五）鞏固法律推廣成效，全面增強法制觀念和守法意識

以多渠道方式，向市民推廣及宣傳法律，組織教育、培訓及推廣法律宣傳活動，加強向社會及大眾提供法律資訊，逐步提高居民的法制觀念和守法意識。

在發展專題法律的綜合推廣形式的同時，將改革及優化法律推廣中應用各種宣傳媒體的技巧，整合資源的運用，發揮更佳的宣傳效果；加強與政府部門和社會團體的合作，聽取社會各界的意見，集思廣益，共同舉辦各種法律宣傳活動，推廣市民所關心、應該認識以及有興趣了解的法律內容。

強化青少年守法教育，革新法律專題培訓。繼續開展一系列以青少年為對象的“知法識禮”預防犯罪計劃，擴大至整個中、小學，成為配合違法青少年教育監管制度的配套措施之一。

針對新頒佈或重要法規，以更實用及易於明白的方式，為市民大眾講解專門領域的法律知識。

（六）遵守和履行國際義務，發展國際法事務和司法合作

在中央政府的授權和支持下，特區政府將按照《基本法》的有關規定，繼續推動在區際和國際間法律與司法合作方面的工作，包括在外交部駐澳門特別行政區特派員公署的協助下，繼續舉辦有關外交事務及國際形勢的座談會及培訓項目；撰寫和提交關於澳門特區履行《公民權利和政治權利國際公約》的報告等。

三、民政民生領域

（一）迎接大熊貓落戶澳門，積極籌建熊貓館

迎接大熊貓落戶澳門的工作意義重大，中央政府和澳門特區政府均給予了高度重視，並分別在內地和本澳成立了兩個專責的工作小組。迎接大熊貓落戶是本澳社會的盛事，需要廣大市民的熱情參與和支持。特區政府將繼續

聽取專業意見，同時亦希望全民參與，共同迎接大熊貓在本澳成功落戶，為本澳增添多元的旅遊歡樂氣氛。

（二）加強食品安全，維護城市衛生

設立“食品安全中心”，負責食品的綜合監督和組織協調，加強對各功能部門的工作統籌，有效監管、跟進和處理食品安全的各種問題；對入口鮮活食品的檢驗檢疫嚴格把關，提高檢測之準確性、靈敏度及報告結果的效率；祐漢小販大樓預計於2010年下半年落成；開展臨時水上街市的建設及重建水上街市的工作，對現有舊街市進行優化規劃，逐步改善舊街市的硬件設施和經營環境，推進街市現代化的工作；配合本地人口及遊客的增長，對公廁的數量、設施、服務及管理進行檢討評估與完善，其中包括在遊客區增加公廁的數量，更好回應澳門旅遊城市的發展需要。

（三）美化城區環境，增闢休憩空間

鞏固澳門“旅遊城市”的形象，充份發揮世遺效益，改善及美化世遺景點周邊的行人道、加設特色照明設施，從而擴展本澳的觀光區域，推動旅遊業的發展。

（四）舉辦多元化文娛活動，提高社會及人文素質

繼續在傳統及特別節日舉辦特色活動外，將舉辦多項高水平的展覽，藉此加深觀眾對歷史和文化的認識，亦擴闊市民的藝術視野並促進文化交流。

（五）深化公民教育，推動和睦鄰里

今年的公民教育主軸包括“澳門有禮”及“認識澳門”系列活動；加強部門之間的統籌和協調，促進與社會各界的合作，推動、聯絡並協助各方面共同進行公民教育的實踐，鼓勵公民教育的推廣及參與，推動社群間的協作及鄰里守望精神；將進行兩年一度的大型問卷調查，探討本澳推行公民教育的成效，了解本澳公民教育的現況及為規劃未來工作提供科學基礎。

四、其他領域

(一) 選舉事務

完善未來的選舉工作，因應 2009 年舉行的行政長官選舉及立法會選舉，按照選舉委員會的總結報告，檢討《行政長官選舉法》、《選民登記法》及《立法會選舉法》。

研究改良網上選民登記系統，拓展政府電子服務供應點，為各區居民提供更便利的自助登記服務。配合經修訂的法人選民登記制度，繼續研究革新有關法人選民登記的資訊系統。

繼續與社會團體及教育機構合作，加強向本澳合資格的居民，尤其是年青人宣傳推廣選民登記，鼓勵居民盡早登記成為選民並參與特區的選舉活動。

就政制發展方面，將嚴格按照《基本法》規定，進行研究、調查及收集意見，在取得社會共識的基礎上，從澳門社會實際出發，嚴格依照《基本法》有關規定，妥善予以處理。

(二) 社會重返和少年感化工作

在更生事務方面，將致力強化緩刑的矯正效果，調整緩刑的跟進機制。此外，針對 2009 年刑釋人士的失業情況，將於今年推出“更生人士就業出路計劃”；在違法青少年的社區矯治方面，將透過員工培訓及社區宣傳等，加強復和措施的執行及社區宣傳，從而有效發揮復和司法的功能。另一方面，針對青少年的濫藥情況，今年將與社會工作局及民間團體合作推行“青少年抗毒計劃”；為配合違法青少年“教育監管制度”的執行，繼 2007 年底男青少年短期宿舍啟用後，新的女青少年短期宿舍將於 2010 年下半年落成，為違法青少年提供完善及有利的矯治條件。

(三) 智能身份證的應用及旅行證件的推廣

在中央政府的授權和協助下，特區政府向世界各地政府推介電子特區護照和旅行證件，並進一步推動免簽證安排的工作。

在推廣領事保護及服務方面，擴大短訊覆蓋的國家和地區，使更多外遊的澳門居民能獲得有關資訊。繼續發出電子特區旅行證件。

擴大智能身份證的應用，與銀行設立電腦專線，讓銀行通過專線查核身份證的真偽，並在持證人授權的前提下，讀取身份證晶片的資料並載入銀行系統，避免人手輸入資料可能發生的錯誤。向學校或機構提供上述類似服務，並協助學校機構提供網上服務。

研究將非接觸式智能卡的技術應用在身份證上，並計劃於 2012 年實施。

經濟財政範疇

2010年本澳經濟既面對恢復性增長的機遇，也面臨波動反覆的風險。在外圍經濟環境有所轉好但不穩定的情勢下，今年本澳經濟有望逐步復甦，實現恢復性增長，但復甦的基礎還不牢固，不排除出現反覆。如不出現重大突發事件或不利因素，整體經濟有望實現穩定增長。

施政總方向：妥善應對國際金融危機後續影響，維持經濟金融體系穩定，推動經濟復甦，保障居民就業，切實改善居民生活。加大力度扶持中小企業發展，積極促進經濟適度多元，務實參與區域經濟合作，繼續完善營商環境，增強本澳綜合競爭力，努力實現經濟穩定發展、民生逐步改善、社會和諧進步的目標。

施政重點：應對危機後續影響，推動經濟穩定復甦；加強扶持中小企業，實現均衡協調發展；促進經濟適度多元，奠定持續發展根基；強化博彩監管協調，促進適度有序發展；加強改善職業培訓，提升人力資源素質；拓展對外經濟合作，深化服務平臺建設；繼續完善營商環境，提升綜合競爭能力；保障居民生活穩定，切實有效改善民生。

施政主調：推動復甦、優化結構、完善管理、促進合作、改善民生。

保經濟增長、保金融穩定、保居民就業。保經濟增長：採取積極措施，推動和配合有關私人投資計劃如期展開。做好投資服務，完善投資者“一站式”服務，促進外來投資。保持適度公共投資規模，努力維持經濟平穩。關注和保持各主要行業的穩定和發展，促進新的行業發展，培育新的經濟增長點。保金融穩定：高度關注國際金融市場動態，強化對金融風險的監管，及時化解金融不穩定因素。繼續通過現場審查、非現場審查和其他監管方法，對認可金融機構進行恆常監管。依法打擊洗黑錢及恐怖主義融資活動。推出和落實新監管指引和新監管要求，加強對金融機構銷售投資產品的監管。繼續實施存款全額保障措施，研究有關措施的過渡安排，並研究制訂長期實施存款保險制度的具體方案。繼續以審慎原則和穩健的投資策略，管理特區政府外匯儲備和儲備基金及將建立的財政儲備。保居民就業：嚴格執行有關勞工法律法規，督促企業優先聘用和優先提升本地員工。加強和優化就業輔助

工作和轉介服務，積極推動自助就業選配計劃，致力提升轉介服務的效率和成效。根據勞動力市場供求狀況，適時調整外地僱員的數量。執行《聘用外地僱員法》，嚴格、透明審批和監管輸入外地僱員，切實保障本地工人的就業權益，依法加強打擊非法工作行為。繼續加強關注和協助低學歷中壯年人士就業和再就業，推行“在崗培訓及聘用計劃”。加強對殘障人士就業轉介服務，並鼓勵僱主聘用。做好新投入勞動力市場年青人的就業輔助服務。致力為業界提供涵蓋不同層面和工種的互動式就業資訊平臺。加強經濟形勢及政策研究，關注國際金融海嘯後續影響及世界經濟發展動態，及時採取應對措施。

扶持中小企業發展。(1) 扶助。繼續落實《中小企業援助計劃》、《中小企業信用保證計劃》和《中小企業專項信用保證計劃》，紓緩企業資金困難，並完善申請操作流程，簡化相關手續，方便企業申請。加快處理和審批中小企業輸入外地僱員的申請，切實紓緩企業人力資源困難。落實各項稅務減免措施，完善《企業融資貸款利息補貼》申請審核程序。(2) 培育。提供諮詢服務和資助，協助企業改善和提升管理和技術水平。加大力度向本地中小企業推廣特許加盟、連鎖經營、品牌代理業務。協助中小企業增強知識產權意識，鼓勵和支持業界進行自主創新和創立自有品牌。協助企業實施國際管理標準系統和考取國際認證。協助企業建立健全會計系統及完善財務管理制度。協助和推動企業應用資訊科技，支持企業電子化及推行電子商務。舉辦有助提升中小企業競爭力的活動，如工作坊、研討會、課程及輔導服務等。(3) 服務。繼續優化“澳門商務促進中心”和“中小企服務中心”服務，協助本地中小企業把握商機，開拓新市場。協助和鼓勵企業開發和推廣澳門品牌的產品和服務，開拓海內外市場。協助中小企業把握《安排》的機遇，開拓內地市場。加強和完善商業配對服務，促進企業合作。協助企業參加2010上海世博會及尋找商機。向本地中小企業提供培訓服務。提供財務鼓勵，支持企業透過參展參會，以推廣宣傳其產品和服務。推動中小企業應用電子商務，協助擴大宣傳網絡。

促進經濟適度多元。經濟適度多元化的目標：一是促進休閒旅遊適度多元，建設世界休閒旅遊中心。二是促進服務業適度多元，打造區域商貿服

務平臺。經濟適度多元化的策略：鼓勵與引導相結合，推動會展業發展，特別是在加強培訓和適當引進會展人才、促進會展區域合作、協助引進知名展會、爭取內地有一定規模和影響的有關展會來澳舉辦、落實 ATA 單證冊制度、打造“澳門國際環保合作發展論壇及展覽”和“澳門國際貿易投資展覽會”等本澳會展品牌、提供行政支援、修訂相關法規等方面支持會展業發展。配合推動物流業、文化創意產業等產業發展。促進適合澳門的工業發展，推動傳統工業轉型和升級。鼓勵業界利用《安排》零關稅優惠，投資生產澳門目前尚無生產的產品，發展新的工業。有效運用“工商業發展基金”，支持新興產業發展。對重點扶持和發展的行業，在人力資源培訓、輸入等方面給予適當傾斜扶持。支持和協助業界打造和推廣澳門製造和澳門品牌，提升其產品和服務附加值，協助引進特許經營和品牌代理業務等。

強化博彩監管協調。調控博彩業發展規模和速度，繼續嚴格控制增加新娛樂場、賭枱及角子機數目，並關注和防止博彩業內不規則行為和運作方式，促進博彩業適度、有序及規範發展。加強對博彩承批公司合約履行情況的監察，加強對博彩承批公司財務狀況的監管，有效評估其短期償還能力和長期財政狀況。研究制訂娛樂場荷官及高層管理人員發牌制度。加強對博彩中介人的監管，研究協助業界盡快建立客戶信用資料庫。繼續跟進各博彩公司履行《內部監控基本程序》的情況，其首輪審計工作將於 2010 年底在本澳 6 家博彩承批公司全面展開。加強打擊利用娛樂場進行清洗黑錢及資助恐怖主義犯罪的活動。繼續推動對娛樂場監管電腦化。加強人員培訓，提升博彩監察人員的水平。制訂和落實相關法律法規，對開設角子機場所進行嚴格限制，並在一段時間內，將所有角子機場所搬離民居。提高進入賭場年齡限制，修改有關進入娛樂場人士年齡的規定，將進入賭場娛樂和工作者年齡提升到 21 歲，但對未滿 21 歲而已在賭場工作人士給予三年過渡期。推動負責任博彩，加強防治病態賭博和問題賭博。

加強改善職業培訓。開辦針對性的培訓課程，增加培訓課程類別，擴大培訓規模，為行業發展提供更多具素質的從業員，不斷提升人力資源素質。配合職業技能證明制度法的實施，按輕重緩急有序地開展不同工種及級別的

職業技能測試。促進與內地在職業技能鑒定方面的合作，落實與廣東省人力資源和社會保障廳簽署的《粵澳職業技能開發合作協議書》的細則安排，逐步邁向兩地職業資格互認的目標。推動職業和專業進修，繼續實施《人力資源提升培訓鼓勵計劃》，鼓勵居民參加職業和專業進修課程。繼續實施“第二技能培訓計劃”，讓學員能按興趣學習備用技能。繼續開辦為中壯年人士而設的轉業培訓課程，提升中壯年人士的就業競爭能力。增設培訓場地，優化培訓師資，加強政府在職業培訓中的統籌和協調作用，支持和鼓勵社團和民間有關機構開展職業培訓，不斷提升職業培訓的實效。

拓展對外經濟合作。深化落實《安排》，促進與內地建立更緊密的經貿關係，重點加強與廣東、福建、重慶、浙江等地合作。配合落實《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要》，加強粵港澳區域合作，重點在基礎設施和交通對接、《安排》先行先試及服務業合作、橫琴新區開發、珠澳跨境工業區（珠澳跨境合作區）合作、共建優質生活圈等方面深化合作，推動業界把握落實《綱要》的機遇，及參與橫琴新區開發。積極參與泛珠區域合作，組團參加由福建承辦的“第六屆泛珠三角區域經貿合作洽談會”相關活動，加強與泛珠省區經貿關係。繼續鞏固和優化服務平臺建設，重點是深化澳門作為中國與葡語國家經貿合作服務平臺功能，推動中國與葡語國家的經貿合作和交流。切實做好“中國—葡語國家經貿合作論壇（澳門）”第一、第二屆部長級會議《經貿合作行動綱領》後續工作，積極配合和協助召開第三屆《論壇》部長級會議，繼續協助論壇常設秘書處工作。加強與歐盟、東盟國家經貿聯繫和合作，促進雙向投資和貿易。把握兩岸經貿關係發展的新機遇，加強與台灣經貿交流和合作。確保上海世界博覽會澳門館及德成按如期啓用和順利運作，積極組織業界和相關界別人士參會。參與國際和區域經貿組織有關活動，保持與國際經濟的聯繫。

繼續完善營商環境。按照“便民、高效、開放、前瞻”的原則，適時檢討和修改經濟財政領域法律法規，包括檢討、研究修訂或制定涉及外貿、工業、投資、知識產權、金融、財政、稅收、會計制度、勞動、人力資源、社會保障、消費者權益保障等方面的法律法規，為經濟發展創造嚴明、完善的

法治環境。改進優化行政服務：提高施政透明度，做到公正廉潔施政；致力改善行政服務，提升行政效率；提升各級公務員素質和工作水平；因應發展需要，調整和優化部門架構和職能；推動公共服務電子化，促進行政現代化；繼續完善“一站式”和“服務承諾”。維護市場秩序：繼續監管產品產地來源，依法查處假冒商品；維護食品安全和產品安全，保障居民健康；加強對廣告活動、工業場所的監管；關注市場供求狀況，保障市場供應穩定；依法打擊非法傳銷、貨物欺詐和其他非法經營活動。繼續實行上一年度已實施的減免稅措施，2010年將考慮豁免當年有關表演、展覽及任何性質娛樂項目入場券或觀眾票的印花稅及調整出租樓宇房屋稅稅率。

切實有效改善民生。採取紓緩居民生活壓力措施，保障居民生活穩定，加強關注並採取有效措施減低通脹對居民生活的影響，繼續實施本澳住宅電費補貼及全職低收入受僱人士經濟補貼等措施。關注糧食及有關重要民生產品價格和供求的變化，努力保障市場穩定供應。落實雙層式社會保障制度。第一層社會保障制度主要是完善現行社會保障基金制度，在政府提交予立法會的法律草案中建議：擴大覆蓋範圍，除所有本澳受僱居民外，擴展至包括所有符合條件的本澳非受僱居民，特別是解決一直不能參加社會保障制度的長者加入的問題；確保現制度受益人權益不會因新制度實施而受影響；設立過渡期措施，讓新制度受益人追補供款；設定標準供款年期。第二層中央公積金制度的主要工作是落實《開立及管理中央儲蓄制度個人帳戶的一般規則》行政法規，為所有合資格的澳門永久性居民開設中央儲蓄制度個人帳戶，將政府撥出而用於作為啓動的資金，按規定分配和注入上述帳戶，同時提供渠道使參與人知悉其個人帳戶的資訊，及處理個人帳戶的提取及取消事宜。

完善公共財政管理。按照“量入為出，力求收支平衡”和“有利經濟適度多元發展，有利社會全面進步，有利公共財政資源高效合理運用”的原則，管理公共財政。加強和規範稅收徵管，控制財政支出。繼續完善公共財政管理制度，促進財政管理制度和運作模式現代化，積極採用財政管理先進手段和工具。執行公共財政管理制度改革的各項跟進措施，透過優化公共會計系統的各项功能，加強對各公共實體包括自治機構的財政監管，提高公共財政

資源運用的透明度，保障公共財政資源得到有效的管理和運用。不斷完善公物管理，提高政府採購的透明度和效率。落實建立財政儲備制度，進一步增強公共財政體系的穩健性。保持和鞏固本澳簡單低稅制優勢，繼續做好財政稅收領域的便民工作，加強對本澳財政相關問題的研究。

加強保護消費權益。建設規範有序、安全誠信的消費市場，致力維護和提升澳門旅遊消費城市的形象。為此，將加強和規範消費者權益保護工作，有效執行產品安全有關法規，加強對消費品市場的監管，重點關注食品安全問題，切實做好相關監管工作。同時完善相關法律法規，推廣和擴大“加盟商號”和“誠信店”品牌效應，增強消費者自我保護意識和能力，加強打擊損害消費者的行為，切實保護消費者的權益。

完善統計指標體系。不斷提高統計技術水平，增強統計資料的時效性和準確性，完善統計指標體系。因應社會經濟的迅速變化，擴大統計涵蓋範圍，提供更全面、更適用的統計資料，優化統計刊物內容。開展2011年人口普查的試查工作。加強與鄰近地區，特別是珠三角地區的資料與資訊交換。同時，根據國際貨幣基金組織建議的《數據公佈通用系統》標準，完善統計資料公佈工作。根據《澳門行業分類（第二修訂版）》向外諮詢的結果和意見，完成最後文本的修訂工作。

保安範疇

澳門特區政府成立至今，保安範疇的各項工作按照預定的施政方針及行動目標逐步付諸實施，為維持本地區的內部保安、為向廣大澳門市民及旅客提供更優質的安全服務而努力工作。而在過去的一年多以來，保安當局一方面延續各項行之有效的政策與方式，另一方面因應目前本澳經濟、貿易、人口、交通及環境等社會情況而作出靈活適時的部署，率領保安範疇全體人員開展各項工作。特區內部保安系統的架構不僅更加穩固，安全防禦能力和執法行動更加高效，亦為今後的持續發展打下了堅實的基礎及創造良好條件。

對於保安範疇未來的工作，我們會配合新一屆特區政府的年度總體施政方針，因應澳門經濟及政治的發展，保持危機憂患意識，繼續全力以赴，以開放的態度、不斷追求進取的精神和科學的發展觀，致力改善保安範疇的工作素質，回應市民的訴求。

踏入具有歷史意義的二零一零年，保安當局對社會環境及治安形勢進行了周詳的分析與評估，力求使施政策略和警務措施符合現實的需要，配合市民的需求。澳門正在成為一個高度開放性的國際旅遊城市，經濟開放程度越來越高，隨著博彩業和旅遊業的發展，外來流動人口急劇增加，治安環境亦越趨複雜，各種新型、高科技以至跨境有組織犯罪都帶來新挑戰，社區罪案也呈現國際性、跨境性、團伙性的新特點，因此，保安當局有必要未雨綢繆、居安思危，作好充分的準備，以確保社會治安穩定。

當我們從宏觀的角度規劃未來的施政方針時，將焦點集中於以下六個方面：一、優化警務機構的行動效率，改善在預防及打擊犯罪、保障及保護生命及財產方面的指揮、控制及協調；二、運用現代管理概念進行保安範疇的資源管理，妥善地使用人力、物力及財政資源，並注重在預算上運籌帷幄；三、提升人員素質及專業才能，尋求更好地利用人力資源的方法，發掘人才，知人善任；四、實踐科技強警，革新技術、設備及工作指引，引進新的資訊、通訊及偵訊科技；五、在預防犯罪、打擊刑事及輕微違反的不法行為方面，加強執法；六、強化在囚人士的社會重返工作。

保安範疇

根據上述施政方向和理念，來年各保安部隊及機構將會部署和實施的工作計劃，主要包括下列的重點內容：

一、鞏固特區內部保安，預防及打擊犯罪。在公共安全及行動方面，我們一方面致力減少犯罪及不法行為的發生率，尤其是使市民心理上產生不安的行為如侵犯身體完整性、民居盜竊及搶劫、與博彩有關的犯罪、持械搶劫、縱火、街頭搶劫、販毒等行為。另一方面將增加預防及打擊犯罪的警務行動，尤其針對傷害人身罪、販賣人口、資訊、經濟及洗黑錢犯罪、青少年犯罪、家庭暴力等，並與其他實體及機構建立夥伴關係，以便改善打擊各類犯罪、國際恐怖主義及有組織犯罪等方面的合作。

提高刑事犯罪的預防和偵查效率、妥善處理重大社會事件、進一步維護澳門社會的穩定祥和，是確保特區政府順利施政、市民安居樂業的重大前提，因此，必須在案件調查和刑事偵查方面作出詳細部署和有效執法。

維護社會穩定，打擊嚴重犯罪行為，尤其是黑社會、有組織犯罪。通過對未來一年種種跡象的分析，致力掌握情報，及早作出預防，部署打擊行動。我們會針對黑社會犯罪的特性，採取「情報主導，監控巡查，合作偵辦」的對策。

在打擊輕微罪案方面，將調配人手到前線增強警力，提供專業培訓；強化前線裝備及資源，如通訊裝置、巡邏車、電單車等；科技強警，提高偵查和搜證能力；強化出入境管理，預防及遏止不法份子流入澳門作案；跨境及跨部門聯手合作，尤其是加強與內地警務合作和通報機制。

增加警務工作透明度，改善警民關係，創建安全社區，這也是我們一直以來都會強調和重視的重點工作。通過與政府及非政府機構建立夥伴關係，強化與社區及民間社團之間的合作、聯繫及溝通，拓展社區警務。另一方面，廣泛的合作對於國際化的城市必不可少，保安範疇也不例外。未來我們將持續地擴大對外交流與合作，特別是要強化粵港澳警務合作，構建三地警方情報共享平台，從而加快信息交流和情報分析，提升執法效率，預防及打擊跨國、跨境犯罪，有效維護澳門社會的治安環境。

二、改善內部管理及優化行政程序。將繼續按照“廉潔高效、專業精幹”的服務承諾，因應市民的需要和要求，在相關服務範疇，落實地區服務、“一站式”服務的行政理念，繼續增加“服務承諾”項目，為市民提供從時間到空間的全面配套服務，對各項工作進行優化。

將繼續透過內外監督機制，促進內部人員間的互相監督，提高自我約束和廉潔奉公的意識，提升對外公信力，改善外在形象。

在新一年度，加強保安部隊及機構的紀律建設，著力打造優質警隊將依然是我們在管理工作上的主旋律。我們將長期及有系統地優化所提供的服務素質，增加有關培訓課程和資訊及通訊科技的應用，以提高警務效率和效力，減少官僚主義作風，做到執法為公、廉潔高效，改善警察在市民心目中的形象，形成新的管理文化。

三、加大科技應用，充實偵查力量。隨著本澳作為國際化休閒旅遊城市的發展以及本地經濟的快速增長，保安當局預防、打擊犯罪和維護社會治安的任務十分繁重，面臨的形勢更加艱鉅。在警務工作的歷史和現實中，現代科學技術不僅是經濟和社會發展的直接動力，也是推動警務工作不斷發展的動力。要實現警務現代化、提高辦案能力，必須走科技強警之路。

警務科技是綜合的科技體系，在打擊犯罪、便民利民、維護公共安全等方面發揮著重要作用。澳門回歸以來，我們加強了科技強警的戰略。通過科技強警來提高我們的工作效率，降低執法成本，增強警務工作的能力，取得了顯著的成效。故此，當前和今後一個時期，我們將採取更加有效的措施，來加快科技強警工作的實施，各有關部門將做好積極開展技術創新和科技成果推廣，不斷引進先進的技術，把創新思想、科學方法和技術手段、技術裝備應用到各項警務工作中、普及到具體的執法崗位上，提升工作水準和隊伍能力。同時在實施過程中努力提高全體人員的科技素質，學習新知識，掌握新技術，開拓創新。

四、消防、救護、緊急救援、搜救工作。隨著澳門特區的迅速發展，不斷有新型、大型的建設項目進入施工及投入使用，而與此同時，城市的建

築格局及街道分佈也日新月異，針對新的變化，消防及救援工作也必須與時俱進。

港珠澳大橋的落實、填海造地、輕軌系統的開展、天然氣的引進、超高高超大型建築的竣工等等，為消防人員帶來更多新的考驗和挑戰。此外，自然環境的變化，亦帶來相對嚴重的災害，如強烈大地震及狂飆的颱風等，故此，加強城市拯救培訓是一個重要的課題。

消防局會繼續從人員的培訓、車輛裝備、防火安全技術、緊急預案及事故發生拯救方法等方面改善及優化，創建一支更專業及優質的消防隊伍，與澳門市民同心齊力，與澳門城市同步發展。

五、推進關務發展。跨越澳門特區成立十年，在新的起點上，澳門海關將承先啟後地維護法紀、便利商貿，促進澳門經貿旅遊及推動物流業的新發展，監控和遏止各種不法販運活動、關務欺詐行為，並且在保護知識產權和工業產權方面繼續作出努力。

海關將與時俱進地開展及發展各項關務工作，加強基礎建設和配套措施，合理運用人力資源及發揮科學技術的力量，海關亦將積極推動現代化的便捷通關措施，與國際先進水平接軌，同時繼續與內地的相關部門合作，進行嚴密的海上及沿岸警務巡邏，確保海上安全，從而維護和鞏固澳門的國際形象，促進本澳經濟的新發展。

六、出入境事務。為了提高效率，提供快捷、方便、安全的出入境服務，出入境事務廳訂立了一系列有明確指標的服務承諾，並會在新一年度作出適時更新及提升。關閘邊境站是本澳最繁忙的口岸，因此我們擴建關閘出入境大樓、擴充及增加口岸設施，加快旅客過境程序。在有關出入境以及居留、逗留的證件方面，將會實施多項電子化、科學化的措施。

提供優良的出入境服務，不單只要有充足的設施和資源，更重要的是不斷改善成效制訂長遠計劃和做好管理工作。隨著澳門經濟發展、對外聯繫增加，出入本澳的旅客以幾何數字增加，出入境事務廳將發揮積極進取的精

神，務求為旅客及市民提供更方便快捷的出入境服務，為澳門現在以及未來的安定繁榮作出貢獻。

七、完善監獄管理，重視社會重返。監獄是一個負責執行剝奪自由刑罰及羈押處分的部門，而另一個同樣重要的職責就是協助在囚人士重新投入社會，重建新生。因此，監獄的發展亦會繼續朝著這兩個方向邁進。同時，監獄亦一向重視管理，因為完善的管理就是發展的基礎，所以除了培育人才外，引進有效的現代管理模式及加快電子化進程，亦是本年度的主要工作之一。而為了進一步加強監獄的管理效率，將從不同方面著手，主要包括人員思維的提升及精簡工作程序。

八、交通事務懲教結合。保安當局一貫堅持、恆常執行的交通管理方針就是「預防及教育為主、懲治處罰為輔」。我們將加強巡查行動及道路交通安全的監督。加強警務監督及遏止違法及危險駕駛的行為，並採用令行動更有效率的科技及資訊工具，維持交通暢順和道路安全。而警員須以身作則來感染及鼓勵駕駛者遵守交通安全規則及顧及其他道路使用者。

為回應本澳城市化建設的大規模實施，我們必須要引入科技，優化交通執法水平，為市民提供安全有保障的交通環境。為減少可能引致與市民爭議的情況出現，我們除了會加強交通巡查，疏導交通，及時處理交通意外，亦會優化警方的交通違例處理系統，比如，升級網上查詢系統、推出網上繳納罰款服務及電子抄牌機的應用。

九、培訓專業人才，提升人員素質。保安高校作為澳門保安部隊人員的培訓基地，將繼續舉辦高等學歷的警官及消防官課程，培養優質人才投入部隊服務、為社會服務。培訓入職的前線警員及消防員也是保安部隊高等學校的主要任務，培訓警員、消防員、關員及獄警警員，為保安部門注入新力量，確保澳門治安環境的穩定。

回歸以後，澳門急促發展，成為國際旅遊城市，保安部隊成員面對旅客更多元化，尤其普通話及英語的應用更為普遍，有必要積極提升言語溝通能力，有見及此，我們將增加為前線人員開辦的普通話課程及英語會話課程，

及多項在職培訓。如：優質服務工作坊、接待技巧工作坊以及公務員基本培訓課程。

將繼續致力發揮保安範疇各教育培訓部門的功能，以提高素質和能力為重點，推進教育及培訓，大力培養、吸引和善用保安工作所急需的各類人才。

十、大型基建。為了配合特區政府整體的基礎建設規劃，以及各保安部隊及機構開展工作和發展的需要，保安部隊事務局以及其他有關部門將以積極的態度跟進保安範疇的基建工作。同時，因應有多個部門相繼增聘人手，以及為解決部分辦公場地陳舊老化、部分部門的辦公地方不足、物料存放地點不足等問題，保安當局亦會與政府各相關部門或機構協調合作，努力創造良好的工作條件。

以上是我們於 2010 年的工作方向和施政重點。

展望 2010 年，在本澳邁向回歸後第二個十年的起始點，在以廉潔高效、專業精幹為目標的基礎上，鞏固本地區的內部保安系統，繼續提高治安管理水平，向廣大澳門市民及旅客提供更優質的安全服務，以及配合新一屆特區政府的公共行政改革工作，都是未來一年度保安部隊及機構的奮鬥目標。

為落實執行 2010 年各項工作計劃，因此有必要制定以上的施政方針，以清晰明確的工作計劃和指引方向，帶領保安範疇全體人員，同心齊力，切實貫徹執行各項工作計劃內容，從而為本澳社會及經濟的持續發展、打造一個休閒旅遊城市而作出努力，不負各方對保安部隊及機構工作的期望。

為確保澳門的穩定祥和以及持續發展，我們在警務部署和實際執法過程中，將澳門特區和市民的整體利益放在首位，將法定的職責看作自己的天職，上下一心、團結協作、和諧共進。在 2010 年新的起點上，我們堅信，有特區政府對本地區保安工作的高度重視和全力支持，有本澳立法、司法和相關行政部門的有效配合與衷誠合作，有傳媒朋友和社會各界、廣大市民的理解和支持，有全體人員的不懈努力，我們有信心有能力，圓滿高效地履行執法工作，完成施政計劃，為澳門的繁榮穩定作出更重要的承擔！

社會文化範疇

過去十年，特區政府經歷了多方面的挑戰和考驗，在中央人民政府的大力支持下，配合澳門市民的積極努力，特區政府有效地應對了困難和挑戰，同時也掌握了發展的機遇，在各個領域中取得一定的成果。踏入二零一零年，澳門特區已順利轉進第三屆政府，在社會文化的範疇，基於在過去十年所奠定的優厚和堅實的基礎，未來，一方面將延續相關領域的政策，並且繼續以人為本，秉持特區政府“協調發展，和諧共進”的施政理念，以創新的思維，務實地開拓發展，以期進一步提升市民的整體生活素質。

衛生領域

在過去醫療衛生發展的基礎上，特區政府將繼續通過體制改善、政策調整、資源分配及科學管理，進一步加強預防保健、診治和康復各個環節的醫療服務。因應社會發展形勢，特區政府將落實興建離島醫院的計劃，又加緊進行各項擴建和重建工程項目，持續改善醫院和衛生中心的服務環境，加強傳染病的隔離設施，完善各項衛生基礎建設。與此同時，注重醫療創新和安全管理，增設離島夜間急診服務，增加仁伯爵綜合醫院床位和中醫針灸服務地點，研究縮短衛生中心首次輪候時間，體現以人為本的服務精神。引入新的醫療技術和儀器設備，持續提升檢驗檢測質量，繼續各項人員隊伍建設和專業培訓，完善醫務人員持續進修的機制，深化醫療電子化進程和強化臨床資訊應用，進一步提升醫療服務水平。密切關注甲型 H1N1 流感的傳播，防備病毒變化和下一波爆發，加強傳染病應變機制，推動市民接種預防疫苗，致力結合社會力量，形成全面的預防疫症網絡。繼續鼓勵和推動健康生活模式，開展居民健康狀況調查，加強各項慢性病的防制和科研工作，建立腫瘤病人資源中心，貫徹健康城市計劃，共建無煙環境，保障市民的身心健康。繼續進行醫務領域的法規制訂和修訂工作，籌備成立醫務委員會，有序理順各項人員職程和法制建設。鞏固珠三角整體規劃綱要中的衛生合作機制，適時檢討醫療補貼計劃的實施成效，充分發揮社區衛生資源。

教育領域

二零一零年，特區政府會與廣東省政府通力合作，推進澳門大學橫琴校區的建設計劃，展開各項基建及校園建設工程。同時，政府亦十分重視多所

院校提出的長遠發展方案。現階段，會按照高教多元發展的方針，繼續支持各院校按原有辦學宗旨及定位發展，並支持院校現有擴建計劃，優化教學設施，為學生提供更佳學習環境。政府還鼓勵各院校進一步加強教學素質管理，並增撥資源，重點發展科研項目。研究實施高等教育評審制度，推動高等院校不斷自我完善。促進與外地有關機構的交流和合作，並在區域合作中擔當積極角色。政府會繼續跟進《高等教育制度》法律及其配套法規的立法工作，並支持各院校修訂章程，加強其辦學自主。此外，會拓展升學輔導工作，並繼續推廣人文精神教育，深化高校學生義工計劃，提升學生的人文素養，達致全人發展的目標。而為更有效地收集和整理高教資料，高等教育輔助辦公室與澳門大學相關工作小組正逐步建立“澳門高等教育資料庫”，並協調各院校參加有關資料收集計劃，期望有助本澳高等教育的長遠發展。

特區政府將以“實施教育興澳”為指導方針，根據非高等教育未來發展的需要，與社會各界共同研究制訂未來教育發展藍圖，並調整行政組織架構以持續提升施政效能。深化與教育部，以及粵、港等地區和葡語系國家的區域合作。積極增加教育投入，加大對十五年免費教育和義務教育的支持，創造加快小班制步伐的條件，有針對性地協助各類學校實施具發展性的計劃。

為提升教育素質，持續推進課程與教學的改革，規劃各教育階段的課程框架和初中的“基本學力要求”，有步驟地研制配套的指引性文件，並積極推動幼兒教育課程先導計劃；強化基本法的宣傳和教育工作，培養青少年的愛國愛澳情懷；繼續引進教育和教學專家，鼓勵先進教學手段的應用，持續進行綜合評鑑和專項評鑑，並為發展學校自評與外評相結合的新模式作準備。與教育界以至全社會一起，從法律制度、經費投入等方面，保障教育工作者的權利，同時進一步強化師資隊伍的穩定性和專業性，提高其經濟和社會地位，進一步激勵教學人員的積極性和提升他們的使命感。

持續創設健康、安全的校園環境，加強學校傳染病和藥物濫用的預防工作，推出膳食津貼。穩步發展持續教育，進一步完善回歸教育津貼，為博彩和旅遊服務等行業須輪班工作的員工提供更靈活、多元的學習機會。推動職業技術教育的多元發展，開辦滿足學生多樣化發展和市場需求的課程。研究

調整融合教育的資助模式，豐富相關的評估和測驗的工具，逐漸完善包括葡語在內的特殊教育專業團隊，逐步推展資優教育。

在青年工作方面，將以“凝聚社會力量，與青年共成長”為指導方針，積極推動青年研究，為科學施政提供參考依據；有序執行《澳門青年全人發展策略》實踐計劃；透過跨部門的合作、社會各方面的支持和青年的參與，優化青年工作體系，訂定配合社會需要的青年政策和工作方向；加強對青年成長的支援，持續提供更符合青年需要的多元化服務，發揮其潛能；組織學生前往上海參觀世界博覽會，並讓青年有更多參與國際活動的機會，開闊其國際視野；充分發揮青年社團的作用，努力拓展青年參與社會的空間，提供在服務中學習的機會，以增強其歸屬感和責任感，培養能主動服務社會的良好公民。

社會工作領域

二零一零年，致力扶助弱勢羣體，建構和諧社區，繼續深化各種社會服務，提升居民的生活素質。家庭是社會服務的重要工作之一，將密切關注生活指數的變化，持續深入探討有效改善貧困家庭的經濟援助和各種輔助方案。高度關注婦女權益，持續跟進家庭暴力法規的立法工作。通過生命教育以及社區推廣活動等項目，提升個人的處遇能力及家庭的功能；擴大預防問題賭博的服務網絡，弘揚社區共融理念；為回應出生率的回升，將擴展、搬遷及新建托兒所，增加筷子基、新口岸和氹仔區受資助的托兒名額，優化托兒服務的整體素質。深化青少年的外展及社區支援服務；為加強對護老者及獨居長者的支援，將因應個別院舍開展“暫住支援與康復訓練”先導計劃。繼續修訂立法保障長者的工作，加快推進長者服務的優質化，並強化長者的各項服務。檢訂《預防殘疾及使殘疾人康復及融入社會之制度》，並進一步落實《殘疾人權利公約》的有關內容，完善有關配套服務；加強預防及跟進青少年濫藥的工作，拓展預防藥物濫用和戒毒復康工作，並完善有關外展服務；積極跟進“社會工作認證制度”的調研工作，完善“社會服務人員專業發展計劃”和“受資助社會服務機構醫療保險資助計劃”，持續提高社會服

務人員的專業素質和福利保障。優化社會服務設施的各項服務，從而達致增進服務市民的綜合效益。

旅遊領域

踏入特區政府施政的第十一年，為能更好地應對環球金融危機帶來的衝擊以及配合澳門經濟的可持續發展，特區政府將秉持旅遊業可持續發展和旅遊經濟適度多元發展作為努力目標。隨著《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要》中明確表示支援粵港澳合作發展服務業，鞏固澳門作為世界旅遊休閒中心的地位，特區政府將著力加強區域合作，藉著區域合作框架所提供的機遇，建立交流合作平台與機制，共同開發區域內聯線旅遊資源，創造區域旅遊合作的新局面。透過本地深厚的旅遊及文化資源的整合和利用，支持多元化旅遊產品的開發，大力推動以旅遊休閒為主軸的旅遊發展模式，並以世界文化遺產遊作為澳門的主打旅遊產品；同時，通過與旅遊產業相關部門的密切合作，共同研究改造、優化現有的旅遊產品和設施。此外，繼續在澳門舉辦各類型的大型國際盛事，將澳門打造成一個多姿多采的盛事與娛樂表演之都。抓緊商務旅遊業發展的良好勢頭，在中短期內將實行以會議為主、以展覽為輔的發展目標，舉辦具澳門特色的會展活動。在開拓區域會展業發展的新階上，將發揮澳門的區位優勢，推進粵澳兩地會展業的深層次合作。另外，將通過創新多元的推廣手法，吸引不同客源市場，並繼續與以澳門為發展基地的航空公司進行緊密合作，開拓國際直航聯繫的市場。將針對目標市場的特性，開展切合市場的調查以了解旅客的需要，透過網絡宣傳工具擴大旅遊資訊的覆蓋範圍，以及逐步完善現有旅遊諮詢處的功能和服務素質。此外，組織和鼓勵本地旅遊業界參與重要的海外旅遊促銷活動，同時亦邀請世界各地旅遊業界組織考察團及國際傳媒來澳進行採訪，爭取跨媒體的推廣效益。特區政府一直關注旅遊業的長期健康發展，為進一步加強行業管理，除繼續完善和修訂旅遊行業相關法規外，更隨著《禁止經營非法旅館》法案獲得立法會一般性通過，重點打擊非法旅館的工作和進行法律宣傳。為有效保障來澳旅客的權益，從執法、教育、宣傳等方面著手，強化業界守法和旅客理性消費的意識，維護本澳優質旅遊城市形象。因應旅遊業整體發展需要，

並配合電子化政府的推行，持續進行行政革新和檢視旅遊領域相關的便民措施，簡化現有的各項行政程序。

文化領域

二零一零年，文化領域將本着行政長官“傳承創新，共建和諧”的政綱，把文化工作放在整個特區建設的全局加以謀劃，形成新的更加有利有序的工作格局。加大力度扶持文化社團，舉辦多種多樣的文藝活動，優化澳門的文化生態，豐富市民的生活內涵。更有效地普及藝術教育，同時積極培養更多的本地專業人才。在特區政府發展文化產業的前期工作基礎上，先在文化局的組織架構內增設職能部門，並成立文化產業委員會，制訂發展計劃和具體措施，以促進澳門文化產業的孵化和發展。繼續強化澳門國際音樂節和澳門藝術節的審美引領作用，繼續堅持澳門樂團和澳門中樂團的體制改革和專業化方向，“兩節”、“兩團”要在已有的成績和基礎上，從建構“精神家園”的維度，進一步提高藝術水平和服務質量，真正成為澳門的文化品牌。在新的一年裏，文保工作在做好常規性事務或業務（如修繕保養、景觀整治、宣傳教育等）外，要加快《文化遺產保護法》的送審立法程序，早日提出正式法律文本，使文保工作獲得法律基礎和法律規範。要積極鼓勵關於文化遺產的科學研究，組織力量對“澳門歷史城區”的全部景觀，進行逐個深入的研究，總結成果，為世界遺產的展示、宣傳、推廣，提供深厚的學術基礎。要制訂文物保護清單，建立文物檔案及數據庫系統，以適應文保工作範圍不斷擴大的新情況。

體育領域

隨著新一屆特區政府的成立，體育範疇的施政將在鞏固過往工作的基礎上，不斷完善體育發展的各項工作，透過體育的社會功能的有效發揮，服務市民大眾，共同構建健康和諧的城市形象。

今年，特區政府將繼續競技體育和大眾體育雙軌並行的施政。一方面能讓有潛質、專注的運動員發揮其潛能，透過運動拓展其所長，讓其發熱發光。

另一方面也為市民大眾參與體育運動，強健體魄提供機會和空間。競技體育將加強與各體育總會的協作和運動員的培訓工作。繼續支持和資助各體育總會，推動相關項目的良好發展。研究設立專責培訓運動員的部門，讓競技體育人才的培訓工作邁向專業化和持續化。特區政府將繼續大力推動大眾體育的發展，透過資助及支援雙線並行的措施，配合優化大眾體育活動，進一步發揮“公共體育設施網絡”的效益，以及制訂大眾體育法規等措施，推動更廣泛的參與，以期達到全民健身的理念。還將進行第二次全澳市民體質監測，收集市民體質數據，作為完善普及大眾體育工作的依據，也為日後衛生、教育和社會福利等範疇的施政提供參考依據。持續優化體育設施的管理，堅持節能節水的方針、致力優化無障礙的環境、發揮場館的多元功能，為全民參與體育運動創設更合適的環境。藉著舉辦和參與國際體育賽事，拓展海內外合作空間之餘，也豐富市民的閒暇生活，推廣健康城市的形象。

運輸工務範疇

一、前言

踏入傳承與創新、機遇與挑戰並重的 2010 年，運輸工務範疇在第三屆特區政府首個施政年度，秉承“完善制度倡法治，關注民生重基層，透明開放抓廉政，持續發展促和諧”的施政理念，推動廉政建設及政務公開，並以創新的思維角度，陸續在城市規劃、交通運輸、環境保護、基礎建設及公共房屋等不同範疇，持續透過調查研究、現狀梳理分析、專家論證、公眾參與，展開制定長遠規劃政策工作，和全澳市民一起籌劃澳門未來發展藍圖，共建優質宜居城市。

二、區域合作

今後，運輸工作領域各項工作將借助區域優勢以突顯自身特色，承接區域發展機遇，落實《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要（2008-2020 年）》，加速融合區域，持續跟進由粵港澳三地政府聯合編制《環珠江口宜居灣區建設重點行動計劃》的構想，緊密配合開展《共建優質生活圈專項規劃研究》及《粵港澳基礎設施建設合作專項規劃》，使三地居民共享優質生活。同時，在“澳珠合作專責小組”的工作基礎上，繼續有序推進兩地規劃合作，建設可持續發展宜居的澳珠都會區，打造世界級旅遊休閒都會和產業平台。

此外，今年將啟動多個口岸優化研究，持續改善口岸設施擴容、客貨分流、口岸公共交通銜接等措施，致力提升服務能力，滿足運輸需求，並展開內港至灣仔間河底人行隧道、廣珠城際軌道與澳門輕軌在蓮花口岸對接的可行性研究，目前亦正與珠海方面就港珠澳大橋人工島口岸兩地邊檢預留輕軌對接的探討。

三、城市規劃

在中央政府的大力支持下，去年 11 月獲國務院批覆同意填海造地約 350 公頃。政府將以符合居民整體利益為依歸，以推動特區長遠可持續發展、加強保護周邊環境、建設宜居城市為目標，開展相關規劃研究。新城的公共設施、綠地、廣場、交通、基建等用地將不低於總用地的五成，以提升居民綜

合生活素質，並承諾新城填海區不發展博彩業，爭取在今年完成新城的規劃構想，向社會廣泛諮詢。

此外，將充分配合城市規劃整體佈局，回應區域融合的城市發展需要，藉著新增的土地資源增建城市外環路網，形成“雙環雙軸”的道路網絡架構，達成“三個交通圈層”的交通政策願景。同時，優化澳氹兩岸海濱城市景觀，配合廣東省現正規劃中的“珠三角區域綠道網”，延續區域綠道，與珠海共同打造世界級城市海濱綠化長廊。

在舊區重整的工作上，爭取今年內將《舊區重整法律制度》草案提交行政會討論及完成配套行政法規的起草工作，並透過不同手段推進舊區活化及其宣傳諮詢工作。

四、土地管理

爭取在今年內完成《土地法》及其配套法規的修訂，更系統和有效地管理珍貴的土地資源；深化澳門城市規劃編制及管理體系的研究，從規劃編制體系、規劃的內容和深度等方面作出深入探討，加緊《城市規劃核心法》的起草工作進度，爭取盡早進入立法程序。

除繼續嚴厲打擊霸佔政府土地的行為外，將加強對閒置土地的處理，對不遵守批給合同程序的個案及按其嚴重性進行分類，尤其對批給期限即將屆滿、長期拖欠溢價金及從未展開土地利用工程的個案作出處理。此外，繼續有序推行及完善土地批給程序，進行土地分類的研究工作，從而制定長遠的土地政策和土地資源用途，完善相關管理制度，加強對批給合同的履約監管，有關分類研究工作爭取在今年內完成和落實執行。同時，會進一步完善旁聽制度及強化《地籍資訊網》的內容。

五、城市建設

因應《綱要》落實和澳門發展需要，將完善對外和對內的基礎建設，積極推進橫琴澳門大學新校區在三年內建成的目標，以及推動氹仔新碼頭工程的興建等項目，強化口岸的接待能力。

2010年，繼續密切留意市場情況而適時推出公共工程，令建造業及工人受惠，亦會簡化和規範公共工程的招標和審標流程，相關工作小組將加強監督公共工程進度和執行情況，並研設問責與獎罰並重的監管機制等。此外，提升私人建築項目的審批效率和打擊非法工程的執行成效，致力在今年完成《都市建築總章程》行政篇條文的修訂擬本，以及將《消防安全規章》進入立法程序。

六、房屋政策

未來房屋政策主調將以社會房屋為主、經濟房屋為輔、財政資助作補充，更好地善用公共資源。為協助居民紓解住屋困難，將加快落實在2012年達成分階段興建、落成19,000個公屋單位的目標；改革經濟房屋制度，尋求社會共識，在積極增加公共房屋供應的同時，全力推動《公共房屋發展策略(2010-2020)》的制定工作，透過調查研究及數據收集，科學客觀地梳理分析本澳現時人口、居民收入、住宅單位及公共房屋現況等，並增加公眾在公共房屋發展上的參與性，完善公共房屋的政策，制定未來10年公共房屋發展策略。此外，積極研究良好方案，引導私人發展商興建細面積的單位。

此外，強化樓宇管理和維修工作，今年考慮增加30年樓齡驗樓資助計劃；擴大房屋局職能，設立公共房屋諮詢委員會，推動政府和社會之間的互動關係，提高公共房屋政策的認受性。

七、交通領域

配合本澳經濟環境轉變、區域的發展及自身發展之定位，全力抓緊時間完成《澳門陸路整體交通運輸政策構想》各階段工作，訂定一套“以人為本”、可持續發展兼具前瞻性的陸路交通運輸政策。同時，繼續秉持“公交優先”戰略，有序推進輕軌系統建設，將各種公共交通合理分工與緊密銜接。

今年會落實巴士承攬服務，優化的士服務水平，大力發展智能交通，安裝巴士實時定位訊息系統，便利市民及旅客出行；持續完善和擴大視頻監察系統、電子資訊顯示系統、停車場訊息整合系統、交通訊號系統，並於今年

設立“交通控制及信息中心”，以及籌備編製一套《交通控制及信息中心運作及緊急應變手冊》，加強應對各項事故的能力。

輕軌系統第一期的工作，今年將重點跟進關係到主體土建設計的行車物料和系統的採購，有關國際公開招標已於 2009 年展開，爭取在今年內完成。隨著土建工程啟動在即，將會制定施工策略，以先易後難的原則，選取非繁忙區域先動工，將影響減至最低，適時公佈建設進度，並針對輕軌系統周邊交通配套設施的設置規劃進行整體研究。

此外，我們將繼續深化與廣東省及香港的區域交通運輸規劃合作，強化跨界交通及口岸設施的規劃建設工作；透過現行合作機制，推動澳門與廣東省和泛珠三角的運輸網絡銜接，擴展跨境運輸網絡，以及與橫琴交通對接安排；繼續開展本澳陸路跨界交通發展策略的研究工作，包括在本澳未來跨界交通基礎設施及過境車輛管制措施安排方面，以及配合與橫琴方面之交通往來，落實路氹城區道路進一步之立體化建設等。

配合橫琴新區開發、橫琴島澳門大學新校區、港珠澳大橋、京廣澳高速公路等區域性重大基礎建設的開展，澳門內部也有序啓動各項重要基建及相關研究。在配合離島長遠發展方面的計劃，正積極展開研究第四條跨海通道基建、在九澳水庫東側開闢一條連接九澳堤壩馬路，以及在九澳聖母馬路及大潭山開闢行車隧道，構建環形快速主幹道連接往返路氹城區以外的地方，強化離島路網的便捷性及可達性。

隨著澳門國際機場各分專營商合約內的專營期屆滿，今年會主導航空業未來的定位研究和業務發展模式，引入更多服務供應商，將澳門建立為旅客目的地，制定機場 10 至 20 年的發展策略，推動機場基建項目建設，提升國際機場的運載力和發展，與珠海機場合作提高協同效應。結合海上運輸網，提升與氹仔客運碼頭的對接能力，推動機場實現多聯“海陸空聯運模式”，令澳門成為一個交通網絡通暢、四通八達的宜居及旅遊城市。

同時，會與旅遊部門攜手合作，研究支持航空業的措施，推動新興市場開拓，鼓勵吸引目標市場的本地或外地航空企業開辦新航線。

八、環保領域

隨著區域協調對環境需求的增加，居民對人居環境的要求日漸提高，加上各項重大基礎設施的落實興建、新城填海區的工程啓動，澳門的環境保護及管理也迎來了新挑戰。

環保工作任重道遠，為更有效地統籌及展開環境保護的工作，回應社會的需要，配合國家及全球環保節能減排的趨勢，本著從“規劃入手，源頭管理”的思路，將有序地開展全面的環境規劃工作，制定《澳門環境保護概念性規劃構想》，規劃短、中、長期的目標及行動，並將透過三個主軸“總體規劃與區域合作”、“污染控制”和“宣傳教育”，以治標與治本雙管齊下的方針，訂立“低碳澳門，綠色生活”願景，提升本澳的環境狀況，推動社會的可持續發展，並持續研究推動環保產業及環保會展業的發展，設立環保與節能基金，提升支持力度。

此外，將繼續進行移動空氣污染源、固定空氣污染源和室內空氣質素的研究與控制，綜合治理廢氣排放，改善空氣質素；優化機動車尾氣排放，積極引進環保車種，推行優惠政策，加快淘汰市內行走之高污染車輛；全面評估及分析工商業廢氣和食肆油煙等的排放情況；制定光污染控制標準和指引，以供相關發牌部門和業界參考。同時，爭取在今年內完成首階段控制打樁基礎工程噪音和社會生活噪音的規管及法例起草工作；持續提升環保基建的標準，保持與世界同步，並有效利用各項環保基建兼作宣傳教育，今年將開展建立綠色教育基地—環境教育中心的相關工作。

另一方面，將按世界衛生組織的標準重新修訂空氣質量指數，亦密切監測空氣質素變化，投放更多資源研究空氣污染問題，以改善現時的空氣質素。今年將重新整理整個空氣質量監測網絡的佈置及其監測的主要內容，完善現有網絡，提升至一個符合國際現代化的空氣監察網絡，還會制定一系列有關天氣的指數供市民參考，首階段推出的指數有“酷熱指數”、“寒冷指數”及“紫外線指數”。

為提高全民的節水意識，今年將進一步深化宣傳教育的工作，推廣節水方法和節水器具的應用，並匯總制定《澳門節水規劃大綱》，為本澳未來15年的節水工作奠定前進的路向，逐步將澳門構建成節水型城市。此外，為確保原水供應的安全和穩定，政府將直接參與原水供應事務，亦會強化政府對水資源的管理發展和利用，在港務局轄下設立一個廳級部門，專責處理有關事務。

今年亦會著力強化內外電力基建對接能力，以適應本澳未來電力的需求，並會將電力市場局部開放，配合未來發展形勢。同時，推進天然氣基礎建設，配合多元能源供應政策，擴展可再生能源使用範圍，持續推行太陽能熱水試驗計劃。

有關青洲區燃料倉庫的問題，今年內可獲得解決，計劃在青洲區內另闢土地，設立臨時石油氣中途倉，將現時分散在區內的各個石油氣中途倉集中管理，並完善周邊環境，保障居民安全。

九、電訊、郵政與科技領域

作為一個旅遊城市，加上粵港澳的合作日形緊密，穩定、安全和多元化的電信服務可提升城市的競爭力。今年將致力完善相關法規，確保電信市場的全面開放和公平性。此外，由政府斥資興建的城市無線寬頻網絡計劃已於去年開展，預計今年上半年可提供服務。

今年亦會積極協調解決公共天線問題，與各相關方努力尋求符合社會整體利益的共識。

隨著電子科技日新月異，郵政服務已不能單局限於傳統服務，因此，將致力推廣電子認證服務的業務，拓展多元化的網上服務，提高公共郵政服務的競爭力。

科技領域的工作，繼續透過宣傳和教育，啟動科技策略研究，對科技工作者提供支援，倡導科普教育，拓展科技合作，提升本澳科研氛圍。

十、結語

對於肩負著城市和民生建設重大任務的運輸工務範疇來說，2010年將是不一樣的年份，面對新的發展形勢，迎來更大的挑戰，我們將繼續秉持務實、堅毅的精神，透過改革創新、加強制度建設、科學決策，以及廣納民意等，提高施政效率，為澳門構建紮實及可持發展的局面，打造優質的居住環境。

廉政公署

一、前言

二零一零年，廉政公署將全力配合及落實特區政府所提出的加強廉政建設及構建陽光政府的施政方向，繼續以肅貪倡廉為第一要務，在過去原有的工作基礎上，加強廉政監察力度及擴大廉政監察網絡，並採取更多元化的宣傳教育及社區推廣措施，力求創建廉潔的社會環境。

《預防及遏止私營部門賄賂法律》的實施既為特區的廉政建設增添有利的條件，亦對廉政工作提出新的要求，為此，廉政公署將檢討現行組織法規，適當增加資源，並與工商業界及社團建立合作及互動的夥伴關係，鼓勵並協助不同行業制定誠信管理規則，使個人企業的管理文化推向一個更文明、更符合國際規則的層次發展。

為配合政府施政方向，有效保障市民合法權益，廉政公署將強化行政申訴職能，全力協助提高公共部門運作的透明度、加強與各部門的廉政合作機制、研究修訂相關法律以加強對機關運作的監察，並鼓勵全體公務人員建立廉潔誠信的行政文化。

此外，將加強拓展社區關係，主動瞭解市民所關注的廉政問題，結合社會力量推動廉政建設的步伐。

二、工作計劃

1. 在反貪領域，廉政公署將在其職責範圍內對市民的投訴及舉報進行客觀分析及調查，對公務人員的廉潔操守進行嚴格監管。為了提高反貪工作所需的專業能力及技術，廉政公署將強化人員的培訓，尤其是在技能及法律方面，擴大與內地、鄰近地區及國家的合作空間，並因應科技的發展及反貪工作的需要，完善調查的程序及方法，加強情報的收集，建立一支高效及文明的執法隊員，嚴厲遏止越職及越權的行為。

廉政公署已著手檢討及修訂與其職責有關的法律，使刑事調查制度與國際法接軌，以收「工欲善其事，必先利其器」之功效。

2.《預防及遏止私營部門賄賂法律》已於二零一零年三月一日開始生效，廉政公署的監察範圍亦隨之延伸至私營機構，為了履行職責，廉政公署將在組織架構、人員配備等方面作出相應調整，其中包括考慮增聘人員、強化執法水平及重整現行架構的配置。另一方面，為加深市民對相關法律的認識，將展開全方位的宣傳教育工作，具體措施包括：

- (1) 透過各媒體推廣宣傳《預防及遏止私營部門賄賂法律》(單向方法)；
- (2) 為各行業舉辦講座及交流會，透過互動及雙向的方式提高守法的意識及水平(雙向方法)；
- (3) 協助各行業製定防貪及誠信管理規則，推動企業管理文化的文明發展。

3. 防貪反貪的成效有賴公眾的參與、支持與監督，廉政公署將加強對公務人員廉潔操守的監察，同時對《財產申報法律制度》作出檢討及著手進行修訂，包括引入官員財產資料適當公開的機制，前期的資料搜集工作已在進行中，不日將成立專責工作小組展開研究及諮詢，草擬文本後將啟動立法程序。

4. 將致力提高廉政公署內部運作的透明度，其中一項措施是將「廉政公署人員紀律監察委員會」進行建制化，為其設置獨立的辦公地點及常設的接待處，進一步明確其權責範圍，創造條件使其發揮應有的監察角色與作用。

5. 在行政申訴領域方面，廉政公署將強化其行政申訴職能，透過獨立的調查機制，以適時、快捷、高效的方式處理行政違法及行政失當的問題，促進公共部門依法行政，提高行政程序的透明度，並對現行法律的不足及缺漏提出修訂的建議。

另外，公署亦考慮改變原來的被動角色，對於現存、涉及行政機關處理不當的問題，向主管機關主動及適時提出改善的建議，在提升「依法行政」的層面上發揮公署應有的角色。

6. 在對行政機關運作的審查方面，廉政公署將繼續與公共部門合作，針對與民生相關的行政機關的運作進行審查，提出改善部門運作的方法及措施，優化行政管理及提高執法的水平。在制度審查方面，廉政公署長期著

力研究公共行政的各項制度，在配合特區政府施政的前提下，提出完善的建議，例如檢討關於向私人或機構發放資助的法律制度。

7. 在二零一零年，廉政公署將繼續加強與公共部門的交流，鞏固雙方在廉政建設方面的合作關係，推行第二階段的“廉潔管理計劃”，協助完善部門的內部廉潔管理，特別是在行使自由裁量權時應遵守的幾項根本原則：客觀原則、公平原則及合理原則。

8. 在宣傳教育方面，廉政公署將持續推動廉潔意識的普及工作，爭取市民對廉政建設的支持及參與，促進全社會的廉潔文化。因應社會的發展及廉政公署職權的擴大，有需要調整不同領域的宣傳策略；在公職領域，廉政公署將以普及宣傳為基礎，針對不同領域的公務人員的工作需要，舉辦各類切合其業務性質的廉政專題講座，深化公務人員的廉潔操守教育；在私營機構方面，將聯合工商業界及社團，通過各類專題講座及交流活動，共同推動業界的廉潔風尚。廉政公署將運用多元化的宣傳媒體，廣泛宣傳廉政資訊及廉潔意識。

青少年誠信教育是廉政公署宣教工作的重點之一。廉政公署將持續與學校及相關社團合作，推行青少年誠信教育，向青少年宣傳及灌輸誠實守法的觀念。

9. 在社區工作方面，廉政公署繼續發揮社區辦事處的作用，與區內的團體及服務中心緊密聯繫，合作開展廉潔教育，為市民提供便捷的諮詢渠道。

10. 廉政公署未來將積極開展對外交流聯絡，吸收其他先進國家及地區的廉政經驗，加強與國際廉政機構的合作，對外宣傳澳門的廉政建設狀況，促進澳門廉政文化的發展。

三、工作展望

二零一零年，特區的廉政工作將推展至全社會，廉政公署所肩負的責任將更重大，這不單是對公署，對全澳市民亦是一個新的挑戰，共建廉潔社會將是廉政公署堅定不移的目標。

廉政公署清楚瞭解市民對廉政建設的強烈要求，社會的公民意識需要進一步提高，公共行政機關的運作亦需不斷完善，而私營機構的防貪反貪工作更需要長期宣傳及多方配合。未來一年，廉政公署將廣泛聽取社會各界的意見及建議，根據社會發展特點調節廉政工作的策略，堅持以不偏不倚的態度及無私無畏的精神，與全體市民攜手共同推動澳門的廉政建設。

「普法執法，互動共進，依法行政，共建廉潔」將是未來的工作目標。

審計署

踏入 2010 年，審計署將繼續堅守崗位，克守本職，穩定發展對公共部門的監督及合作的工作關係，以科學、客觀的審計準則，及以與時並進的思維審視未來的工作方法及技巧，期能以日臻完善的審計工作模式，進一步拓展政府帳目審計、衡工量值式審計及專項審計的深度及廣度，為特區政府持續走向高效而穩健的財帳及行政管理，發揮更好的監督及推動作用，亦配合第三屆特區政府的施政理念，共同構建“陽光政府”。

政府帳目審計是審計署每年的工作重點。經過多年來的審計實踐，風險基礎審計已成為審計署的中、長期工作目標。在風險基礎審計的方向下，逐步採用以評估公共財政系統整體運作及其內部控制及監管系統為主的系統審計方法。審計署認為，若所有公共部門都能建立起有效的內部控制系統，除有助配合審計署開展年度帳目審計工作外，更重要的是，部門本身可通過審視這個機制的過程，能夠充分認識及了解原有財務管理機制上的不足及缺陷，最終可設定出一個能夠自我完善的管理體系，以達至高效節約善用公帑的理財目標。

2010 年，審計署將繼續循序地採用風險基礎審計方法，結合多年來對公共部門財帳運作的了解，以開展新年度的政府帳目審計。審計署將因應人力資源，以及根據從試點工作所獲取的經驗，有序地全面鋪開系統審計，並以此作為日後評定高風險審計範圍或項目之工具。審計署會對那些在會計管理系統內已具備並執行着有效內部監控的部門，開展系統審計；而對於那些未具備開展系統審計條件的部門，則會持續對其作出跟進並提供相關的支援及協助，推動其自我優化，以期早日達至具備理想內部控制系統的要求。

在新的一年，審計署會按照年度的工作計劃，就帳目審計的發現，以及社會大眾所關注的公帑運用問題，按既定的審計程序，以審慎而客觀的專業態度開展衡工量值式審計和專項審計，並且在有需要時邀請相關的專家對特定審計項目提供技術意見，以加強審計過程的專業性和客觀性。審計署會傳承所取得的工作經驗，進一步優化這兩項審計工作的運作程序及模式。首先，在堅持審計工作的獨立及權威性的基礎下，加強與審計對象領導層的溝

通，從而達到提昇他們對審計內在意義的認識，在互相理解配合下，有效率地完成審計資料的彙集工作。其次，根據新制定的《審計手冊》的規範，逐步建構長週期與短週期兩種需時不同的審計分類。把涉及面廣泛的公共行政項目，或者執行年期長的專門項目定為長週期審計類別；把內容單純、涉及對象為數不多的項目定為短週期。從而通過人力資源的適度調配，冀能在既定的規劃時間內完成審計工作。

審計署希望透過衡工量值式審計和專項審計項目，對公共部門善用公帑及提高工作效益起積極的推動作用，並藉此引起相關部門的關注，協助其發現在管理或執行工作上的問題，並且在自我完善及優化工作時有所依循。審計署亦會積極研究對大型公共項目進行追蹤審計的可行性，創設及時提示審計意見的條件，為部門往後的相關項目提供客觀的建議，從而更能達到妥善運用資源的目的。

在新的一年，審計署會繼續與國家審計署和亞洲最高審計機關、葡語國家聯盟最高審計機關等國際審計組織保持良好關係。儘管審計署的制度及工作方式與國家審計署存在一定的差別，但國家審計署多年以來所累積的工作經驗和審計技巧，仍是值得審計署借鏡的。審計署會繼續加強與國家審計署的聯繫，並更多地參與國家審計署所組織的研討會、學習班及培訓課程，從而交流經驗及擴寬視野，提昇業務水準。同時，亦藉着作為國家代表團成員的身份，繼續積極參與國際會議，並通過交流進一步發展與其他國家的審計機關的工作聯繫。

為保持審計署具備一支具素質而得到廣泛認受的專業審計隊伍，開展規範性的培訓課程仍然是重點工作。2010年審計署將延續過往所舉辦的培訓課程的經驗及成效，按照工作的實際需要及因應客觀條件，舉辦合適的專業培訓課程。既會邀請專家學者在澳舉辦具針對性的培訓課程，亦會選派審計人員前往外地學習。當中，主要透過加強與亞洲最高審計機關培訓中心的業務聯繫，除邀請其具備豐富經驗的導師來澳舉辦衡工量值式審計和帳目審計課程外，亦會考慮增加與風險管理相關的課程，藉此提升審計人員的專業知

識。此外，因應人員流動，或因人力資源的補充，新的一年會繼續為年資尚淺的工作人員提供包括基礎理論進修，以舊帶新的實習等方式的培訓，進一步把全體人員的工作技能提高到另一個新台階，以配合審計發展的需要。

展望在 2010 年整個特區公共部門將會全面按照第 28/2009 號行政法規落實新修訂的《公共財政管理制度》的各項細則，因此可以預視在未來的政府總帳目及自治部門的管理帳目上都有所改變。為此審計署會充分利用今年這個過渡時期，舉辦具針對性的培訓項目，務求令所有審計人員預先充分認識了解上述新修訂的《公共財政管理制度》及掌握應有的應對技巧，從而確保審計質量並高效完成審計任務。同時審計署亦會積極推動相關部門對所有與公共財政管理相關的工作人員開展認識該制度的培訓工作。審計署認為，在相互對《公共財政管理制度》有充分認識的前提下，將有利於審計工作的開展。

審計署相信，透過這種內外結合的培訓方式及活動參與，能不斷為審計人員產生增值性效用，以應付日趨複雜及多樣化的工作考驗，並能更出色地完成特區政府所賦予的工作使命。

過往，審計署已為公共部門的領導及主管舉辦審計文化交流會，由上而下把審計文化傳揚開去，以能更有效地全面提升公共部門對節約意識的重視，並收到不俗的反應及不少寶貴的反饋意見。因此，2010 年，審計署將增調資源，加快為公共部門的領導、主管及相關工作人員舉辦審計文化交流會。同時亦會繼續與行政暨公職局合作，對各個不同組別的新入職公務人員，於“公務人員基本培訓課程”內講授“認識審計文化”的課題。此外，審計署會繼續為紀律部隊新入職學員及晉升人員開辦“淺談政府審計”課程，並與司法警察學校商討，為新入職的司警人員開辦同一課程。

透過加強宣傳和培訓，與公共部門保持緊密的溝通和聯繫，把審計署所提倡的節約文化——善用公共資源、珍惜公帑等意識滲到公共部門的各個工作環節，從而協助各公共部門在制定年度工作計劃時設定清晰、明確且符合審計準則的目標，推廣以質素和成果為本的核心價值，進一步提高其在履行職責時達至的效益及節省程度。

在社區宣傳方面，為社團成員、大專院校學生、高中學生等推廣審計文化，仍然是審計署的恆常工作。審計署會因應實際需要，在向不同的對象進行宣傳推廣工作時，對相關內容作出適時的更新及補充。

隨着社會的發展和特區政府各項工作的開展，市民對審計工作在質和量方面的要求皆隨之而提高，良好的工作環境及設施，將有助審計人員更好地開展工作。為了應付未來的工作需要，審計署將適當增撥資源，繼續優化和完善配套設施，以提高工作效益。

審計署深信，在新的一年，只要在已取得有利條件的情況下延續現有工作，並在前進的道路上不斷完善自身不足，克盡己責，定能出色地完成特區政府賦予審計署的使命，這不但是審計署的職責，亦是社會對審計署的期望。